

RELATO DE EXPERIÊNCIA: ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO NO CENTRO CIRÚRGICO AMBULATORIAL EM TEMPOS DE PANDEMIA COVID 19.

BUCCO, Daniela Ferraz, REICHOW, Reizania de Oliveira Novaes

PALAVRAS CHAVES:

Humanização; Assistência de Enfermagem, Centro Cirúrgico.

INTRODUÇÃO:

A relação entre a equipe de enfermagem e o paciente cirúrgico é de fundamental importância para a percepção e a experiência cirúrgica, pode incluir sentimentos, como medo do desconhecido, da morte, preocupação com o retorno ao trabalho, entre outros.

METODOLOGIA:

Trata-se do relato de experiência de uma enfermeira, atuante em um Ambulatório Médico de Especialidades, localizado no Município de São Paulo.

RESULTADOS:

Os pacientes são recepcionados pela equipe de enfermagem para aplicação do Protocolo de Cirurgia Segura, neste momento também ocorre o cuidado humanizado e individualizado com esclarecimentos de dúvidas do paciente e seu familiar sobre o procedimento cirúrgico. Tendo em vista o início da Pandemia a equipe de enfermagem precisou lidar não somente com o fato da fragilidade do paciente, como também o medo dos pacientes em realizarem o procedimento e a insegurança sobre contaminação do Covid 19. Neste momento de acolhimento foi perceptível para equipe de enfermagem que o sorriso confiante da equipe; hoje oculto pelas máscaras, faz toda a diferença neste acolhimento. Desta forma foi colocado um Banner de Acolhimento com a foto dos profissionais envolvidos no procedimento cirúrgico com um belo sorriso na entrada da Unidade Cirúrgica, e para cada colaborador um crachá com sua foto sorrindo, com os dizeres “meu sorriso é para você”, para que o paciente reconheça o sorriso acolhedor daquele colaborador. A ação de novas estratégias vem garantindo que os pacientes relatem que se sentiram acolhidos e com menor impacto devido medo da realização do procedimento cirúrgico. Com base neste estudo, conclui-se que a intervenção de acolhimento pela equipe de enfermagem; baseado na humanização e confiança entre paciente e profissional, fez total diferença para incentivo ao paciente em realizar o seu procedimento com maior tranquilidade e positividade. Inovações são necessárias e fundamentais para a melhoria da qualidade do atendimento e cabe ao Enfermeiro identificar na sua prática assistencial as estratégias de acolhimento compatíveis e centradas no paciente, além de serem condizentes com a sua realidade institucional.

REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA:

- 1 OLIVEIRA JUNIOR, Nery José de; MORAES, Clayton dos Santos; MARQUES NETO, Shana. Humanização no Centro Cirúrgico: A Percepção do Técnico de enfermagem. Rev. SOBECC, São Paulo. jul./set. 2012; 17(3) 43-49.
- 2 Waldow VR. Cuidado humano: o resgate necessário. 3ª ed. Porto Alegre: Sagra Luzzatto; 2001.



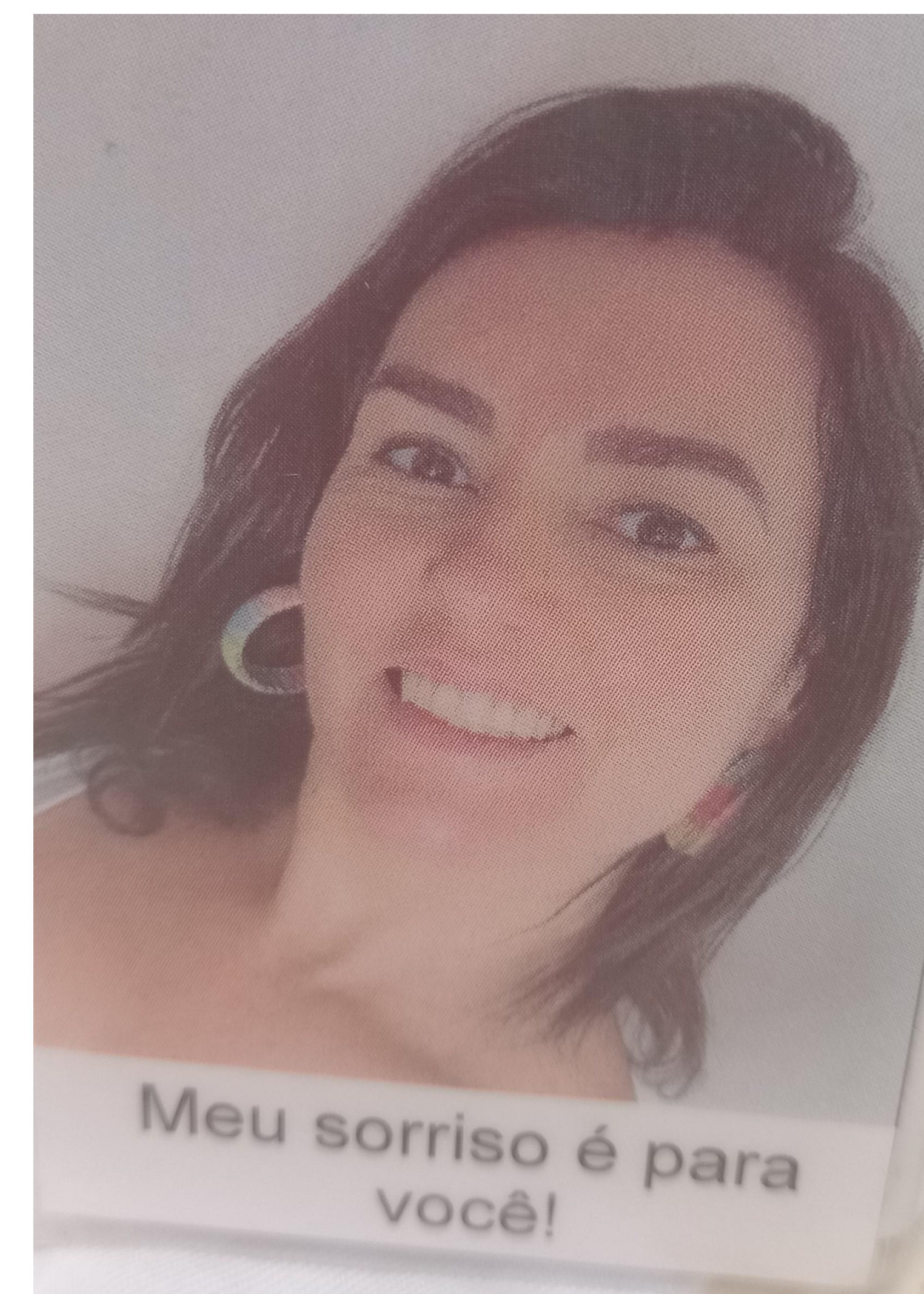
ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O
DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
"Gestão em Saúde e Educação"

HUMANIZAÇÃO EM TEMPOS DE PANDEMIA

Nossos sorrisos ficaram ocultos atrás das máscaras, mas nosso acolhimento e profissionalismo permanecem sempre em busca da melhor assistência para nossos pacientes e familiares.



Banner fixado do Centro Cirúrgico Ambulatorial no setor de admissão do paciente.



Crachá de uma das colaboradoras sorrindo como forma de acolhimento, usado juntamente com o crachá institucional.