

## IDENTIFICAÇÃO E PRIORIZAÇÃO DE OPORTUNIDADES DE MELHORIA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA DE SAÚDE



**Número do protocolo** 195

**Eixo temático** Avaliação em Saúde e Qualidade

**Palavras-chave:** Atenção Primária à Saúde; Estratégia Saúde da Família; Indicadores de Qualidade em Assistência à Saúde.

**Autoria:** Vilani Medeiros de Araújo Nunes, Sulamita Pereira da Silva, Clara Wilma Fernandes Rosendo, Pedro Duarte Ferreira Neto, Rochelle Rufino Costa

**Introdução** A atenção primária à saúde (APS) é o primeiro nível de cuidado da saúde, responsável pela promoção, manutenção e melhoria da saúde. No Brasil, a APS está estruturada na Estratégia de Saúde da Família que propõe a promoção do cuidado integral e trouxe benefícios, evidenciados pela melhoria nos indicadores de saúde da população. Objetivou-se identificar oportunidades de melhoria à garantia da APS eficiente e resolutive.

**Método** O estudo foi realizado em Unidades Básicas de Saúde (UBS) da região Sudeste de Teresina-PI. Para identificar oportunidades de melhoria, reuniu-se um grupo de apoiadores institucionais da Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste utilizando a Técnica de Grupo Nominal por meio de aplicativo de mensagens e chamadas de vídeo. Foram listadas propostas de oportunidades de melhoria do serviço prestado nas UBS e após a devolutiva das listas se deu a discussão da priorização e votação final.

**Resultados** As oportunidades de melhoria elencadas foram: necessidade de reorganização de agendamentos, inexistência/não implantação do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde, necessidade de controle de materiais, insumos e bens e a implantação de Projeto de Segurança do Paciente na APS do município. A

MATRIZ DE PRIORIZAÇÃO DE OPORTUNIDADES DE MELHORIAS					
Problema	Depende de esforços internos?	É uma solução barata?	Afeta muitas pessoas?	Representa risco grave à saúde?	Total
Reorganização agendamentos	5	1	5	3	14
PGRSS	3	1	4	5	13
Controle de materiais/insumos	2	2	3	2	9
Segurança do Paciente na APS	3	3	5	5	16

Fonte: Trabalho Prático referente ao Módulo 2, do Programa de Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde/ PPG Qualisaúde/UFRN - 2020.

oportunidade de melhoria prioritária foi a implantação de projeto de segurança do paciente nas UBS, o que servirá de base para intervenções futuras, uma vez que não há arcabouço estrutural/conceitual sobre o tema no serviço avaliado.

### Referências

Poton, W. L. Alves, M. A. Szpilman, A. R. M. (2016). Avaliação do registro médico nos prontuários de um ambulatório de ensino, Vila Velha, ES. **Revista Brasileira De Pesquisa Em Saúde/Brazilian Journal of Health Research**, v.17, n.3, p.69-77, jul-set, 2015. Disponível em: <https://periodicos.ufes.br/rbps/article/view/14138/9967>. Acesso em 24 de fevereiro de 2021.

Saturno Hernández, Pedro Jesus et al. Zenewton André da Silva Gama (tradutor); Atividades básicas para melhoria contínua: métodos e instrumentos para realizar o ciclo de melhoria: módulo II [recurso eletrônico] / – Natal: SEDIS-UFRN, 2017.