



GESTÃO DO CUIDADO: RESULTADOS OBTIDOS NO MONITORAMENTO DAS ADMISSÕES EM UM AMBULATÓRIO ESPECIALIZADO NO IDOSO

Autor: JOANA D'ARC RICARDO DOS SANTOS

Co-autores: MARCIA MAIUMI FUKUJIMA, EDUARDO CANTEIRO CRUZ, ANDREA APARECIDA DA FONSECA MONTEIRO

PALAVRAS CHAVE: MONITORAMENTO, ENFERMAGEM, IDOSO;

INTRODUÇÃO

GARANTIR O ATENDIMENTO DE ACORDO COM AS REALIDADES DOS SERVIÇOS DE SAÚDE EM RELAÇÃO A OFERTA DE VAGAS VERSUS DEMANDA É UM DESAFIO PARA OS GESTORES DAS UNIDADES DE SAÚDE DO SUS. PENSANDO NA QUALIDADE DESTE SERVIÇO E DESFECHO O MAIS EFICIENTE POSSÍVEL ORGANIZAMOS UM MODELO DE ATENDIMENTO BASEADO NO PROTOCOLO INSTITUCIONAL DE CLASSIFICAÇÃO DIVIDIDO EM ALTO, MÉDIO E BAIXO RISCOS PARA ACOMPANHAR A ADEÇÃO E EFICÁCIA DO PROCESSO ADOTADO.

MÉTODO

MONITORAMENTO DE CASOS NOVOS ATRAVÉS DE PLANILHA EXCEL E CONTATO VIA TELEFONE DOS PACIENTES ORIUNDOS DE UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE, AGENDADOS VIA SISTEMA DE REGULAÇÃO DO ESTADO PARA AVALIAÇÃO, DIAGNÓSTICO E CONDUTA PELA EQUIPE INICIAL MÉDICO-ENFERMEIRO E ACOMPANHAMENTO DOS TEMPOS DEFINIDOS NO PROTOCOLO INSTITUCIONAL.

OBJETIVO

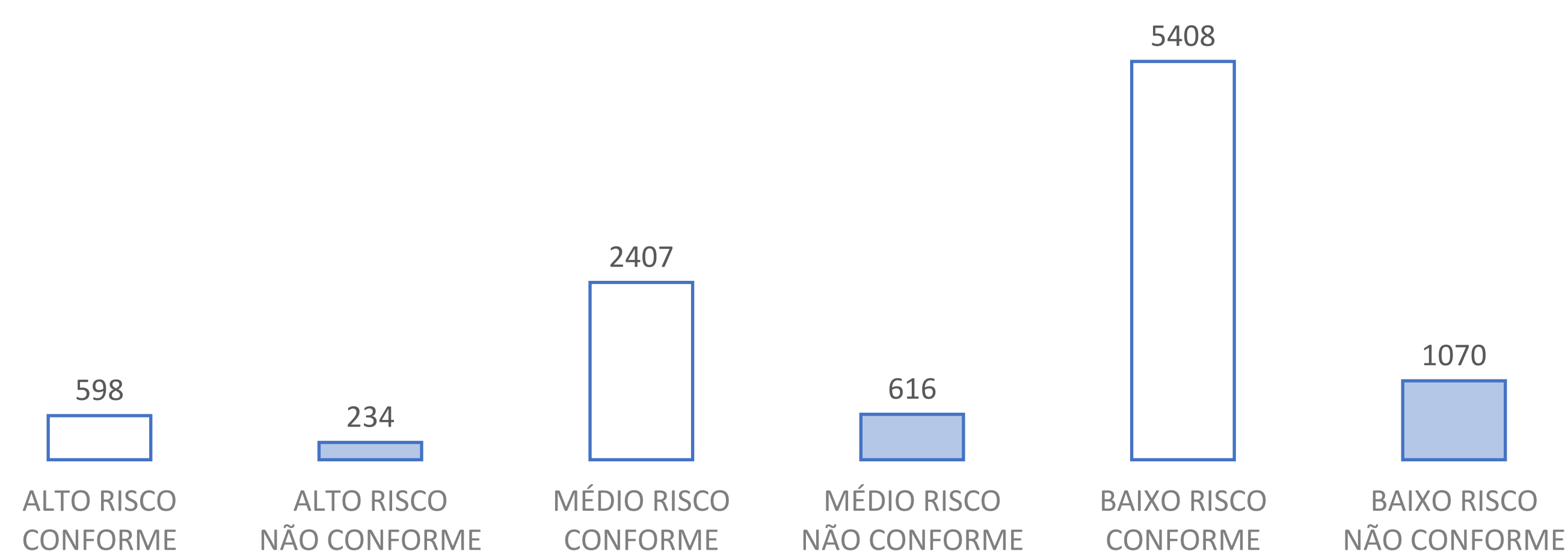
APRESENTAR OS RESULTADOS OBTIDOS NO PERÍODO DE ABRIL 2017 A DEZEMBRO 2020 DOS CASOS ADMITIDOS NO PROTOCOLO DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA TRIAGEM GERIÁTRICA EM UM AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES VOLTADO AO PÚBLICO IDOSO NA CIDADE DE SÃO PAULO.

RESULTADOS

O PROTOCOLO A PARTIR DA ADMISSÃO FOI DIVIDIDO EM 3 FASES DENOMINADAS ALTO, MÉDIO E BAIXO RISCOS, COM TEMPOS PARA APLICAÇÃO DE ESCALAS DE RASTREIO E DIAGNÓSTICO, REALIZAÇÃO DE EXAMES COMPLEMENTARES E DEFINIÇÃO DA CONDUTA E PLANO TERAPÊUTICO. A DEFINIÇÃO DO PLANO DE CUIDADOS FOI: 15 DIAS PARA ALTO RISCO, 30 DIAS PARA MÉDIO RISCO E 60 DIAS PARA BAIXO RISCO. DIMENSIONAR EQUIPE PARA ATUAÇÃO FOI DE EXTREMA IMPORTÂNCIA PARA GARANTIR A ADMISSÃO DE NOVOS CASOS NA UNIDADE, DEFINIR TEMPOS E ORGANIZAR O DESENHO DAS AGENDAS FOI FATOR FUNDAMENTAL PARA OS RESULTADOS OBTIDOS.

MUITO HÁ PARA AMPLIAR, POIS, O PROTOCOLO DEFINIU O TEMPO DE ADMISSÃO E DEFINIÇÃO DO PLANO DE CUIDADO, PORÉM, A CONTINUIDADE DO ACOMPANHAMENTO E ENVOLVIMENTO DE ÁREAS NÃO ASSISTENCIAIS TEM PAPEL IMPORTANTE PARA O SUCESSO DO TRABALHO PROPOSTO.

CONFORMIDADES X NÃO CONFORMIDADES PROTOCOLO



REFERÊNCIAS CONSULTADAS:

BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE. POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO DA ATENÇÃO E GESTÃO DO SUS. ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA / MINISTÉRIO DA SAÚDE, SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE, POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO DA ATENÇÃO E GESTÃO DO SUS. BRASÍLIA : MINISTÉRIO DA SAÚDE, 2009. 56 P. : IL. COLOR.(SÉRIE B. TEXTOS BÁSICOS DE SAÚDE). ACESSO EM 26/03/2021

