



Título: Os benefícios da Acreditação no enfrentamento da pandemi.

Autoras: Carolina Carvalho Pereira Matos
Flávia Corrêa Ferreira



Palavras – chave: Covid 19, Benefícios, Acreditação

INTRODUÇÃO: O ano de 2020 foi marcado pelo expressivo avanço da pandemia do coronavírus. Trata-se de uma situação sem precedentes na história contemporânea e as complicações decorrentes da doença têm provocado desdobramentos trágicos em escala global. As organizações de saúde, por serem consideradas um sistema complexo com estruturas e processos interligados, abrem espaço para a aplicação de conceitos e ferramentas de gestão da qualidade. Um sistema de gestão planejado provê diretrizes para condutas seguras e eficazes, num momento de crise. O modelo de acreditação pela metodologia da ONA é uma ferramenta desenvolvida para auxiliar as organizações a avaliar os seus processos e a identificar melhorias. É realizada uma abordagem sistêmica por instituições acreditadoras credenciadas (IACs), de forma objetiva e mensurável, para verificação da conformidade ao atendimento dos princípios do padrão normativo. O objetivo deste estudo foi analisar e descrever os benefícios da Acreditação no enfrentamento da pandemia do covid -19

MÉTODO: A metodologia utilizada para este estudo foi a modalidade de relato de experiência, na qual buscou-se pontuar o caminho percorrido do planejamento à execução das atividades dos serviços de saúde na fase da pandemia do covid 19, bem como a percepção dos profissionais de saúde envolvidos no processo de Acreditação

RESULTADOS: Contamos com a participação de 3 instituições parceiras, para nos explicar quais foram os benefícios por ter sua instituição recomendada pela Fundação Vanzolini para o enfrentamento da pandemia da covid 19. Foram identificados como benefícios: o aumento da segurança para os pacientes e profissionais com a intensificação das medidas de higiene; aumento da credibilidade e confiabilidade dos pacientes; fortalecimento do trabalho em equipe por meio de treinamentos efetivos; otimização dos processos operacionais e seu interfaceamento com a melhoria contínua dos macroprocessos de gestão, além do subsídio para decisões assertivas garantindo a produtividade e a segurança no ambiente de trabalho.

REFERÊNCIAS:

BRASIL. Ministério da Saúde. **Covid 19 Painel Coronavírus**, Brasília 2021.

DONABEDIAN, A. **The Quality of Medical Care**. Science 200, 1978.

MALIK,A,M. Quem é o responsável pela qualidade na saúde?. **RAP**. Rio de Janeiro, v.39, n.2, p.351-64, 2005.

TERRA, J; BERSSANETI, F. Acreditação hospitalar e seus impactos nas boas práticas em serviços da saúde. **O Mundo da Saúde**. 41. 11-17, 2017.