

PROTOCOLO: 29.

EIXO TEMÁTICO: Avaliação em Saúde e Qualidade.

AUTORA

Lorena Martinez Barrales.

CO-AUTORA

Josiane Motta e Motta.

PALAVRAS CHAVE

Cuidado centrado na pessoa; equipe multidisciplinar; amputação.

INTRODUÇÃO

Há uma grande preocupação dos sistemas de saúde com a questão da qualidade do cuidado e da segurança do paciente. Os eventos adversos no Brasil e no mundo são responsáveis por milhares de mortes e ainda são subnotificados. Uma das muitas estratégias já consolidadas para diminuir essa incidência é envolvimento e a legitimação do paciente e acompanhantes no processo de cuidado, o que contribui em alto grau para um cuidado seguro.

RELATO DE CASO

O local: Hospital Municipal Dr. Arthur Ribeiro de Saboya.

O acontecimento: um acidente de moto.

As consequências: a amputação parcial de um membro inferior e a fratura em um dos membros superiores.

O protagonista: J. um jovem de 17 anos.

J. chorava, sua mãe chorava, sua irmã chorava. “E agora? Realmente não há o que fazer? Não podem salvar a perna? Por que? Podemos esperar, podem ser feitas novas cirurgias. Não há pressa para decidir”.

Mas já estava decidido pela equipe da ortopedia. A amputação no terço inferior da coxa esquerda precisava ser feita. A recusa poderia levar a septicemia e conseqüentemente a morte. Não era possível preservar/recuperar o membro inferior gravemente lesionado.

A equipe multidisciplinar foi acionada. Foi oferecido um espaço de escuta para J. e sua família. Foram apresentadas possibilidades de reabilitação, destacada a possibilidade de protetização através do SUS.

Ficou evidente a resistência a necessidade da amputação, o medo de J. de não poder seguir com a sua vida, ainda no início, já cheia de perdas e desesperanças (havia abandonado os estudos, realizava trabalhos informais, fazia uso de drogas e vivia cercado de “más companhias” segundo sua mãe). J. Falava dos seus sonhos, de um dia ter uma família, filhos, trabalho e uma casa. A mãe fala que estava “perdendo o filho para o mundo” e que apesar da dor essa poderia ser um oportunidade, um recomeço.

Poderia ser só mais uma história de vida modificada abruptamente por mais um acidente de trânsito. Poderia ser mais um atendimento seguindo os fluxos da RAS (redes de atenção à saúde), mas houve um algo a mais.

Para além da amputação houve o olhar de uma auxiliar de enfermagem, de uma profissional que soube VER para mais além da amputação. Essa profissional contatou um paratleta, amputado também no membro inferior, que poderia ser inspirador, motivador, ao compartilhar sua história.

E assim foi feito. Foram solicitadas autorizações, feitos contatos telefônicos, agendada a data e o horário para o encontro.

J. concordou com a visita, sem saber o que esperar, sem efetivamente compreender quem o visitaria. A visita foi de um medalhista paralímpico, o qual trouxe consigo outros paratletas, cada qual com uma história de vida diferente, com limitações físicas singulares, mas principalmente com o relato de recomeços, das mudanças em suas vidas através do esporte.

A terapeuta ocupacional mediou o encontro. A psicóloga alinhou as discussões com o ortopedista, o paciente, a família e os profissionais da enfermagem.

J. após o encontro relatou “achei que iria sair do hospital sem um pedaço de mim, mas agora saio com sonhos. Quem sabe um dia vocês do hospital irão me ver na TV e dizer que me conheceram?”.

MÉTODO

Relato de caso.

RESULTADOS

Um jovem, que recusava a amputação de um membro, acostumando-se com o novo corpo após um grave acidente, descobrindo suas potencialidades e limitações, conheceu paratletas que transformaram as possíveis limitações em projeto de vida. O que somente foi possível através da equipe multidisciplinar que conheceu o usuário da saúde, suas singularidades e fazendo uso do olhar centrado na pessoa planejou e realizou ações que foram para além dos protocolos da RAS, potencializando ações mais resolutivas e humanizadas.

REFERÊNCIAS

Simplificando o cuidado centrado na pessoa. O que todos devem saber sobre o cuidado centrado na pessoa. Disponível em: <http://www.health.org.uk/publication/person-centred-care-made-simple>. Person-Centred Care Made Simple. Proqualis. Acesso em 07/02/2021.

