

## RELATO DE EXPERIÊNCIA SOBRE UM PROJETO DE IMPLANTAÇÃO DE AUDITORIA DE ENFERMAGEM EM UM HOSPITAL PÚBLICO NO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

Karin Mitie Nakajima

Josiane Motta e Motta

Isabel Tomie Urakawa

Palavra-chave: Auditoria de Enfermagem

### Introdução

A qualidade dos serviços de enfermagem inclui não só a formação do enfermeiro, o processo de restauração da saúde do cliente ou, quando isto não é possível, a melhoria das condições de vida, as orientações quanto ao autocuidado, a simplificação e a segurança nos procedimentos de enfermagem, mas também o resultado do produto hospitalar, medido por meio da qualidade da documentação e do registro de todas as ações de enfermagem. Ou seja, a qualidade do registro das ações assistenciais reflete a qualidade da assistência e a produtividade do trabalho<sup>(1)</sup>.

Sendo assim, a auditoria é fundamental para detectar os problemas apresentados nos prontuários, pois possibilita por meio dos relatórios de avaliação, a orientação para a equipe e a instituição, quanto ao registro apropriado das ações profissionais e o respaldo ético e legal, frente aos conselhos, às associações de classe e a justiça<sup>(1)</sup>.

A proposta do projeto em questão visa a realização de avaliações contínuas a partir da auditoria dos registros de Enfermagem e problematização dos resultados junto à equipe assistencial de modo que aumente a adesão da mesma às melhorias na qualidade do registro de Enfermagem, bem como participe na elaboração de processos educativos.

### Metodologia

Trata-se de relato de experiência de um projeto de implantação de auditoria operacional de Enfermagem a partir da construção de um instrumento aplicado por uma enfermeira, que considera para análise os 2 dias anteriores à data da auditoria, contemplando desta forma o registro de Enfermagem realizado pelas 4 equipes de plantonistas do hospital.

### Resultados

No período de novembro de 2020 a janeiro de 2021, foram coletados os dados de 156 prontuários, abrangendo todas as unidades de internação, com exceção o pronto socorro. As não conformidades identificadas são relatadas em formulário de notificação de incidente/evento adverso e encaminhadas aos gestores responsáveis, além de registro em relatório entregue à Diretoria de Enfermagem, encaminhado também aos gestores setoriais. Após conclusão da coleta dos dados do pronto socorro, será realizada análise documental.

A avaliação desses registros favorece a identificação de possíveis deficiências da equipe no processo de trabalho e na documentação da assistência prestada. Tais registros se constituem como ferramenta importante para a revisão detalhada do cuidado prestado, de seus resultados e para subsidiar medidas de aprimoramento<sup>(2,3)</sup>.

A auditoria de enfermagem, como processo educativo fornece portanto, importantes subsídios para a implantação e gerenciamento de uma assistência de enfermagem mais segura, ágil, criativa, eficaz e eficiente<sup>(4)</sup>.

Ressalte-se que, por ser pontual e sistemática, pode identificar lacunas a serem trabalhadas por meio de um processo educativo permanente, visando à excelência do cuidado de enfermagem<sup>(5)</sup>. Assim como pontuado por Rosa<sup>(5)</sup>, é fundamental o diálogo entre a gerência da unidade e a equipe de enfermagem na elaboração de estratégias de resolução das discrepâncias e problemas observados e de políticas institucionais de incentivos à capacitação profissional.

### Referências

1. Setz, V. G.; D'Innocenzo, M. Acta paul. enferm. vol.22 no.3 São Paulo May/June 2009
2. Silva, V. A. da et al. Auditoria da qualidade dos registros de enfermagem em prontuários em um hospital universitário. Enferm. Foco 2019; 10 (3): 28-33
3. Lira, M. A. de M. Avaliação da Qualidade dos Registros de Enfermagem nos Prontuários da Clínica Cirúrgica do Hospital Municipal de Brumado/BA por Meio da Auditoria. Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento. Edição 9. Ano 02, Vol. 03. p 24-36, Dezembro de 2017. Disponível em: <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/saude/avaliacao-da-qualidade>
4. Souza, D.A.; Fonseca, A. S. Auditoria em enfermagem: visão das enfermeiras do município de São Paulo. Nursing (São Paulo) 2005; 84(8): 234-8
5. Rosa, L. de A. et al. Auditoria como estratégia de avaliação dos registros de enfermagem em unidade de internação pediátrica REME rev. min. enferm; 16(4): 546-553, out.-dez. 2012. tab