

**Márcia Amaral Dal Sasso, Leili Mara Mateus da Cunha, Bruna Mafrá Guedes,
Tâmela Beatriz Matinada da Silva, Gabriela de Oliveira Silva**

Protocolo: 387

Eixo Temático: Avaliação e Qualidade do Cuidado

Palavras-chave: Segurança do Paciente; Gestão da Qualidade; Avaliação de Resultados em Cuidados de Saúde.

INTRODUÇÃO

O programa de qualidade de uma rede de hospitais públicos foi implantado em 2018. Em 2019, foi realizado o primeiro curso de formação de avaliadores internos da qualidade. A primeira avaliação interna da qualidade aconteceu simultaneamente em todos os hospitais entre agosto de 2019 e fevereiro de 2020. Foram avaliados 983 requisitos, divididos nos eixos: processos finalísticos (de ensino e assistências), gerenciais e de apoio. O presente trabalho tem o objetivo de apresentar resultados da avaliação interna da qualidade em uma rede de 39 hospitais públicos. Resultados da avaliação interna da qualidade em uma rede de hospitais públicos brasileiros garantia da qualidade dos cuidados de saúde, melhoria contínua da qualidade e avaliação interna da qualidade consiste em um exame global, sistemático e regular das atividades de uma organização em comparação com um modelo de excelência.

MÉTODO

Estudo descritivo retrospectivo, de análise de conformidade de requisitos do programa de qualidade.

RESULTADOS

Comparando os resultados dos eixos citados, observou-se maior adesão aos processos finalísticos assistenciais e gerenciais. Considerando-se o eixo processos finalísticos

de ensino, os requisitos com maior e menor percentual de conformidade, respectivamente, foram: projetos de pesquisa cadastrados e autorizados na área de ensino e pesquisa do hospital (100%) e apoio do núcleo de avaliação de tecnologias em saúde às atividades de auditoria clínica (10%). Em processos finalísticos assistenciais, os requisitos foram: presença de projeto de blindagem radiológica das salas onde é utilizada a radiação ionizante (100%) e plano para múltiplas vítimas e catástrofes implementado com evidência de treinamento periódico (0%). No eixo processos gerenciais: aplicação da diretriz de progressão funcional de carreira dos colaboradores (100%) e processo de triagem de risco de queda para os pacientes ambulatoriais implementado (0%). Já nos processos de apoio: sistema de energia elétrica de emergência para manter serviços contínuos durante interrupção no fornecimento (97%) e sistemas de análise crítica dos procedimentos de métodos gráficos, visando a melhoria contínua (13%). A otimização de um programa de qualidade com trabalho em rede vem induzindo a realização de ciclos de melhoria a partir dos resultados da avaliação interna.

REFERÊNCIAS

Manual de Diretrizes e Requisitos do Programa e Selo Ebserh da Qualidade, 2018.

Guia de Avaliação do Selo Ebserh de Qualidade, 2019.