

Ana Paula Mansano; Fabrizzio Souza; José Martins Siqueira; Leila Maria Albertini Reis e Paula R de Gan Rossi

## **Primary Nurse e o Cuidado Centrado no Paciente e na Família (CCPF): Experiência da Assistência Domiciliar do Hospital Municipal Vereador José Storopoli**

Eixo temático: Avaliação e Qualidade do Cuidado / Protocolo: 430

### **Introdução**

O modelo assistencial *Primary Nurse* é um método para a organização do trabalho da equipe de enfermagem, em que o enfermeiro (a) assume a responsabilidade pela coordenação dos cuidados de enfermagem ao paciente e sua família, baseando a assistência prestada na prática fundamentada em conhecimentos e não mais em tarefas. Em nosso serviço a enfermeira assume a gestão do cuidado com a finalidade de identificar, coordenar e monitorar a implementação de todos os cuidados necessários ao paciente e sua família.

### **Objetivo**

A utilização do *Primary Nurse* em nosso serviço tem o objetivo de assegurar aos pacientes e seus familiares a aplicação de cuidados integrais e seguros.

### **Metodologia**

Para a utilização do *Primary Nurse* em nosso serviço estruturamos as seguintes linhas de cuidados: Reabilitação, Cuidados Paliativos, Anticoagulação, Pediatria e COVID, com a finalidade de obter dados essenciais para o planejamento, execução das nossas ações com estabelecimento de prioridades.

### **Resultados**

#### **Primary Nurse e o CC PF BENEFÍCIOS**

- Aplicação de cuidados integrais;
- Maior conhecimento do paciente e família;
- Melhoria da qualidade e segurança da assistência;
- Melhoria da percepção dos pacientes e familiares com relação aos serviços que lhe são prestados;
- Projeto terapêutico e plano de cuidados eficientes baseados nas reais necessidades dos pacientes;
- Decisões compartilhadas e comunicação eficiente com informações precisas e oportunas sobre as condições clínicas dos pacientes;
- Diminuição do tempo de permanência;
- Otimização dos recursos e serviços de saúde;



### **Conclusão**

A utilização do *Primary Nurse* e do CC PF estão sendo ferramentas importantes na gestão do cuidado, impactando positivamente nos processos assistenciais com fortalecimento do cuidado efetivo e humanizado.

### **REFERÊNCIAS:**

Políticas Públicas de Saúde e Fundamentação do Processo de Cuidar, 1ª. Ed, Atheneu, 2019  
Competências de Enfermagem, 1ª. Ed, EPUB, 2007