

Viviane Moreira de Camargo. Guilherme do Espírito Santo, Ana Cristina Barbosa Pontes

Eixo temático: Educação em Saúde

N. Protocolo: 309

Palavras-chaves: Ensino, Consultoria, Retomadas aulas

INTRODUÇÃO

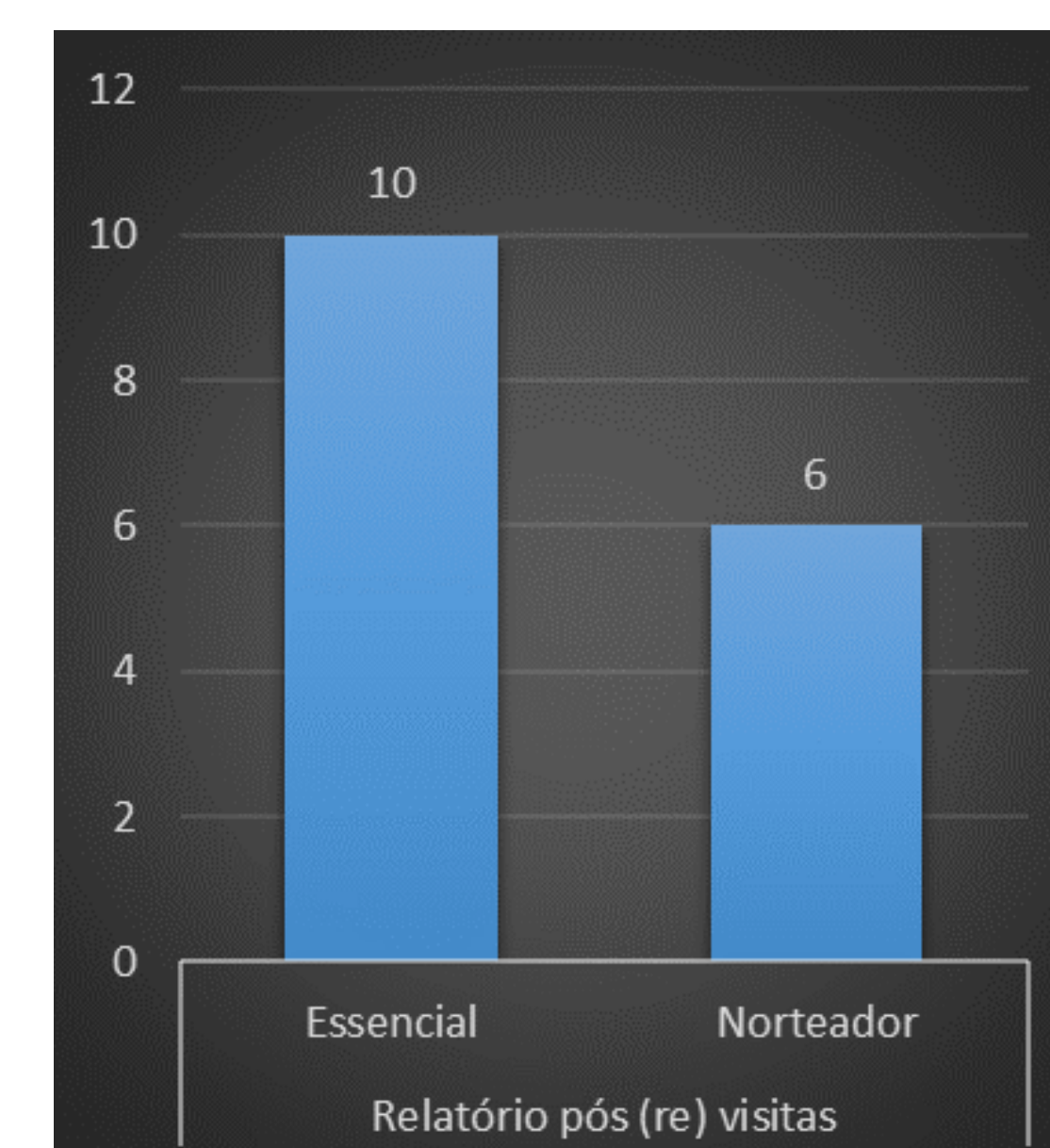
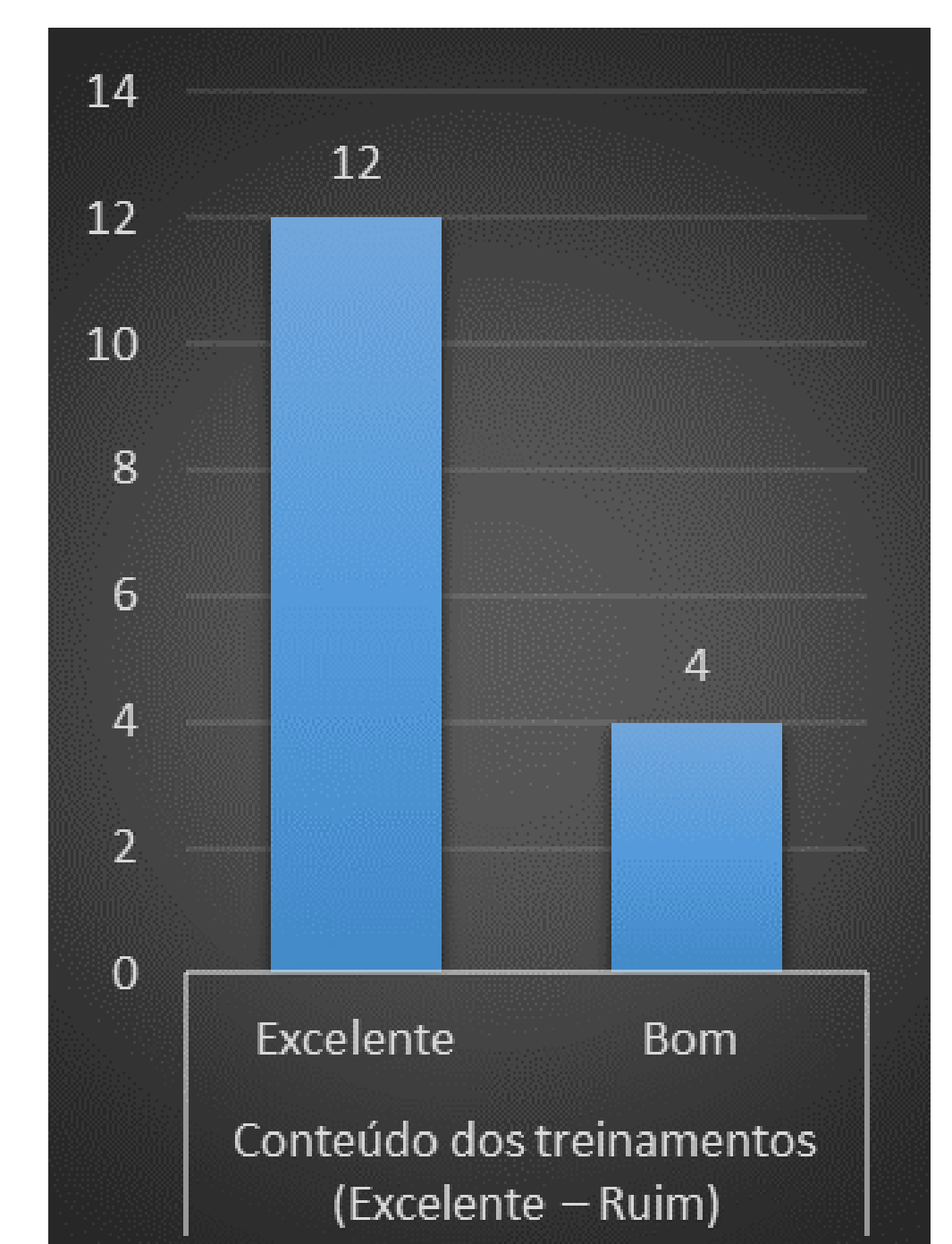
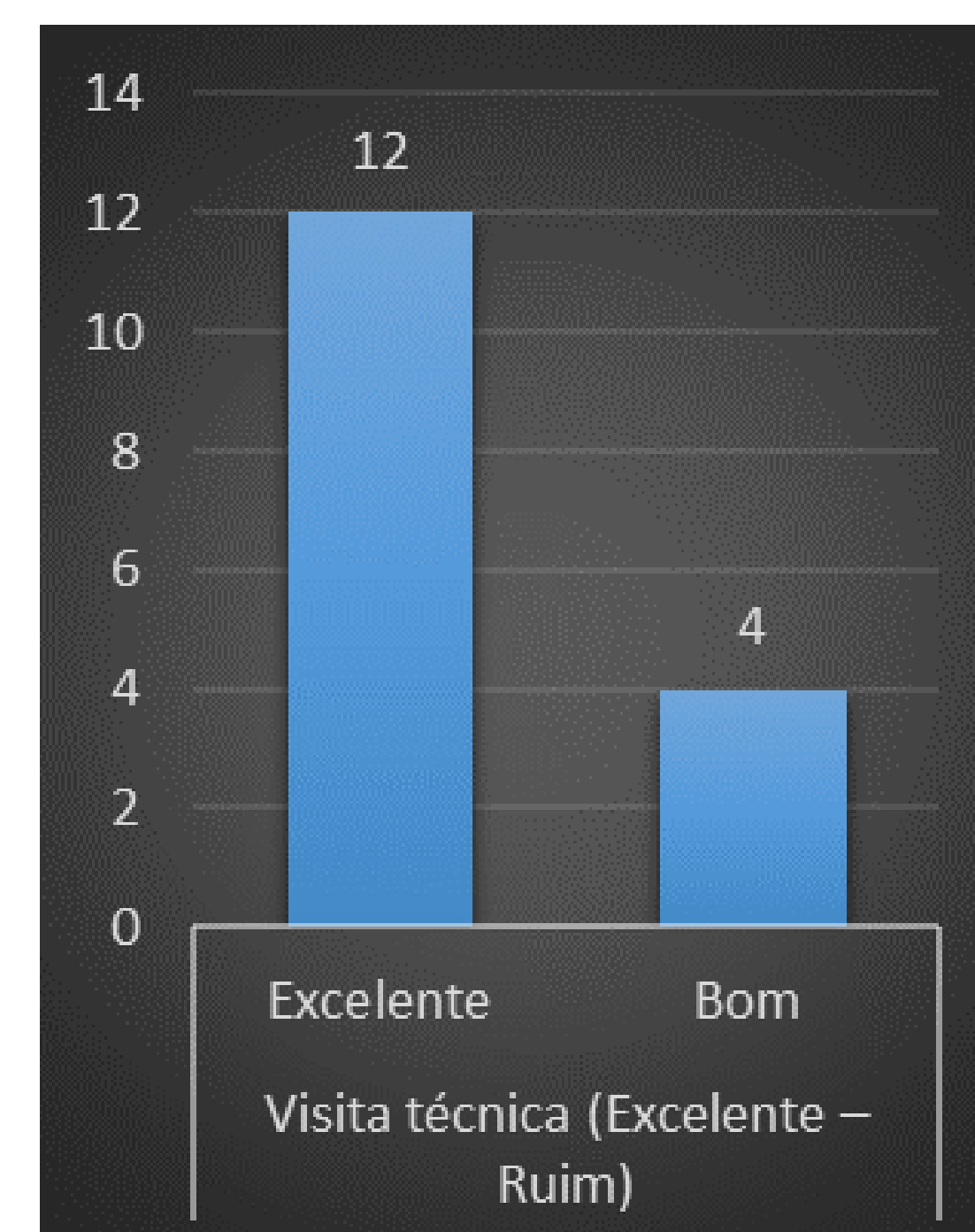
A busca por informação correta e de qualidade é essencial para o melhor cuidado com a saúde, em especial no enfrentamento da pandemia pelo COVID – 19 que o mundo vem enfrentando desde final de 2019. A mobilização mundial da ciência para entender e disseminar informações corretas tem sido crucial para o sucesso das organizações hospitalares. Poder entregar esta informação para a sociedade é uma ação essencial das organizações de saúde, em especial para aquelas que possuem um centro de ensino e pesquisa atuante, através do processo de consultoria de Centro de Ensino e Pesquisa (CEP) da Rede Primavera diante da retomada às atividades escolares durante a pandemia pelo novo coronavírus.

MÉTODOS

Em setembro de 2020, foi estruturado um núcleo de consultoria CEP composto pelos dois de médicos e uma enfermeira do serviço de controle de infecção hospitalar (SCIH) e enfermeira responsável pela equipe de higienização e nutrição, todos de um hospital particular em Aracaju. O serviço prestado constitui, primeiramente, em uma visita técnica nas escolas, seguido pela produção e entrega do relatório desta visita, posteriormente aplicados treinamentos sobre cinco princípios de transmissão do COVID, sobre a higienização dos ambientes com simulação com a equipe da escola, apoio as escolas na construção do protocolo a ser adotado naquele ambiente, e na correta disponibilização de material para comunicação visual na escola, além de apoiar na disseminação das informações necessárias para os pais. Após a implantação das medidas a equipe revisitava a escola para acompanhamento e ajustes eventualmente necessários, confeccionou um novo relatório e realizou reunião com pais para esclarecimentos das medidas de proteção. Esse trabalho foi feito em 5 escolas, com cerca de 60 horas de trabalho e uma equipe de 7 pessoas.

RESULTADOS

A possibilidade de desmitificar conceitos e informações equivocadas foi amplamente observado durante o processo de visitas, treinamentos e durante a reunião com pais; a aquisição de materiais e insumos que realmente eram importantes para o momento e o poder a informação de qualidade para a segurança e tranquilidade que o momento exigia, contribuindo inclusive para que as escolas não tivessem custos desnecessários com equipamentos, insumos, obras ou aumento de quadro, nesse momento tão complexo. Na pesquisa de satisfação do serviço de 16 respostas, 87% (14) relataram 10, em uma escala de 0-10 sobre recomendação do serviço.



CONCLUSÃO

A entrega de um serviço de saúde de qualidade é o dever das instituições hospitalares, entretanto poder entregar esta assistência a sociedade deve ser um papel essencial a todos que se dispõe a cuidar de pessoas, e isto ficou claramente evidente neste processo de consultoria.