

ESTRATÉGIA DE CAPACITAÇÃO DOS COLABORADORES NA PANDEMIA DE COVID-19

Autoras: Dayane Carreiro dos Santos, Ana Luiza Medeiros de Almeida Diniz, Rosangela de França Furlaneto, Adriana Caetano da Silva, Beatriz Cristina Alves da Silva

PROTOCOLO 392
EIXO TEMÁTICO Educação em Saúde

PALAVRAS-CHAVE
capacitação; EAD; COVID-19

INTRODUÇÃO

A OMS declarou surto da doença causada pelo novo Coronavírus (Covid-19) como emergência de saúde pública de relevância internacional.

Para atender tais necessidades a Educação à Distância (EAD/ *e-learning*) foi fortalecido como uma ferramenta de integração do colaborador na admissão e capacitações ao longo do seu processo de trabalho hospitalar.

De acordo com Benelli e Gil (2018) *as metodologias para a Educação à distância têm sido bem aceitas e bastante efetivas, tanto quando aplicadas aos estudantes quanto aos profissionais da área da Saúde, apresentando grande importância na formação continuada e capacitação dos profissionais da Saúde. O uso dessas metodologias tem alta satisfação justificada por características relacionada ao conhecimento, acessibilidade e segurança dos métodos utilizados.*

OBJETIVO

Descrever a estratégia utilizada pelo HGIS para promover a continuidade do ensino por meio da metodologia EAD/ *E-learning* de ensino e aprendizagem, a fim de integrar o novo colaborador à cultura institucional e as técnicas assistenciais e de enfrentamento ao COVID-19.

METODOLOGIA

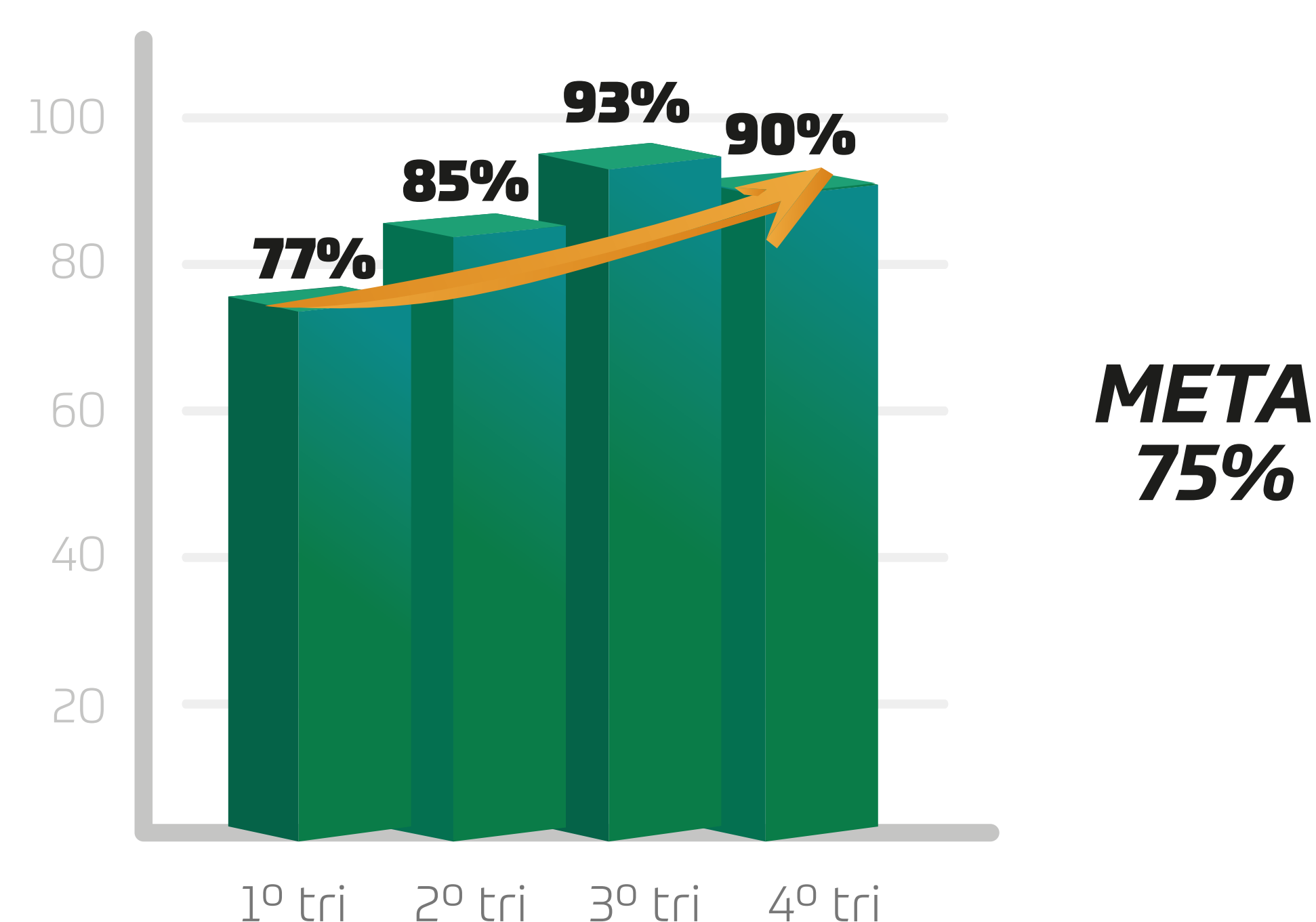
Desde o início da pandemia, o HGIS comprometido em manter a qualidade e efetividade no processo de ensino e aprendizagem, disponibilizou a Metodologia EAD/ *E-learning* no período de integração de seus novos colaboradores, assim como, ampliou essa metodologia para as capacitações necessárias ao longo do processo de trabalho hospitalar. Ainda, preocupado em proporcionar segurança, realizou o dimensionamento do número de participantes por turma, obedecendo ao distanciamento necessário. Nesse período, foi desenvolvido instrumento específico para mensurar a efetividade da nova metodologia, que incluiu perguntas objetivas sobre o conteúdo oferecido.

RESULTADO

Foram elaborados e implementados para a metodologia *E-learning* mais 11 treinamentos que abordam desde a Segurança e Saúde Ocupacional, Técnicas Assistenciais e de Cuidado Seguro aos Pacientes, incluindo o Enfrentamento ao COVID-19. Foram capacitados 191 novos colaboradores no período de abril a dezembro de 2020, onde 80% dos participantes apresentaram total aproveitamento e, 95% deram notas entre 9,0 e 10 de satisfação à nova metodologia de ensino.

Para mensurar a aquisição e o grau de conhecimento obtido pelos participantes, utilizamos o indicador que nos apresenta o percentual de notas iguais ou maiores que 9,0 após os treinamentos. Observou-se que o desempenho dos participantes apresenta linha de tendência crescente ao longo do ano.

Figura 1. **Gráfico de Percentual de Desempenho em Treinamento**



CONCLUSÃO

Os resultados obtidos atenderam as expectativas de ensino e aprendizado, comprovando que esta metodologia é forte aliada na disseminação do conhecimento. Além de promover na nossa força de trabalho a habilidade de se tornar capacitada, atualizada e preparada para atuar de forma segura frente às necessidades diárias.