



Eixo Temático: **GESTÃO EM SAÚDE**

PROGRAMA DE MENTORIA PARA O DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES GERENCIAIS EM LIDERANÇAS DE ENFERMAGEM

Vanessa Cerávolo Gurgel da Silva, Shirley dos Santos Kimura Kuratomi, Cristiane Aparecida Betta, Elizabeth Akemi Nishio

Palavras-Chave: **ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS, ORGANIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO, ENFERMAGEM**

INTRODUÇÃO

Liderança é uma competência necessária para o enfermeiro e a gestão de enfermagem representa importante papel na qualidade, cultura organizacional e relações de trabalho, que podem influenciar nos resultados assistenciais, tornando um desafio constante para instituição de saúde. Pensando neste desafio, a gestão de enfermagem de uma grande instituição optou por um programa de mentoria para Diretores e Gerentes de Enfermagem em parceria com consultoria especializada em habilidades gerenciais, com propósito de fortalecer o serviço de enfermagem.

MÉTODO

Relato de experiência de um programa de mentoria para gestores de enfermagem. Dentre as ações desenvolvidas ao longo de oito meses de programa estavam, a capacitação do diretores de enfermagem mais experientes para atuarem como mentores, preparo dos gerentes de enfermagem para serem mentorados, alinhamento do programa com a alta liderança da enfermagem e assessoria dos diretores de enfermagem na condução da mentoria. Os encontros foram virtuais e contemplaram trabalhos em grupos, elaboração de painéis, vivências, simulações e apresentações dos próprios executivos.

Capacitados 23 Diretores de Enfermagem como mentores ao longo de cinco meses, com utilização de ferramentas de comunicação e gestão de pessoas. Cada Mentor realizou a mentoria de um ou dois Gerentes de Enfermagem com oito encontros virtuais, em um intervalo médio de 15 dias, duração de uma hora cada. Ao final do Programa, foram desenvolvidos no programa de liderança 33 pessoas, destes 30 Gerentes de Enfermagem se identificaram no papel de gestão e objetivaram o papel de Diretor de Enfermagem e 3 relataram não adaptação ao modelo de gestão.

REFERÊNCIAS

1. Miller C, Wagenberg C, Loney E, et al. Creating and Implementing a Nurse Mentoring Program. J Nurs Adm. Junho de 2020; 50 (6): 343-348.
2. Ayeleke RO, North N, Ann Wallis K, et al. Outcomes and Impact of Training and Development in Health Management and Leadership in Relation to Competence in Role: A Mixed-Methods Systematic Review Protocol. International Journal of Health Policy and Management, 2016, 5(12), 715–720.
3. Borge I. Mentoria: por que essa prática é tão importante? [Internet]. C2020 [citado em 23 Fev 2021]. Disponível em: <https://vocesa.abril.com.br/blog/isis-borge/mentoria/>.