

DESAFIOS DA EQUIPE GESTORA DE SAÚDE NO COMBATE AO COVID-19: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Palavras-chave: segurança do paciente, gestão em saúde, infecções por coronavírus

Autores: Ariane Ranzani Rigotti¹; Flávia Helena Pereira²

¹Doutoranda da Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (EERP-USP)

²Docente do Curso Técnico de Enfermagem do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais (IFSULDEMINAS) - Campos Passos

Eixo temático: Gestão em saúde
Protocolo: 235

INTRODUÇÃO

Um novo coronavírus, denominado Síndrome da Angústia Respiratória Severa - Coronavírus 2 (SARS-CoV-2), deu origem a uma epidemia respiratória aguda mundial no final de 2019. A equipe de saúde está na linha de frente do combate ao COVID-19 e no epicentro da crise do coronavírus.

No entanto, estamos testemunhando níveis sem precedentes de excesso de trabalho por parte de enfermeiros, profissionais da gerência ou os mais diretamente envolvidos na resposta à pandemia do COVID-19.

OBJETIVO

Retratar os desafios enfrentados pela equipe gestora de saúde de um serviço hospitalar de nível secundário, frente a pandemia de COVID-19.

MÉTODO

Estudo descritivo, quantitativo e do tipo relato de experiência.

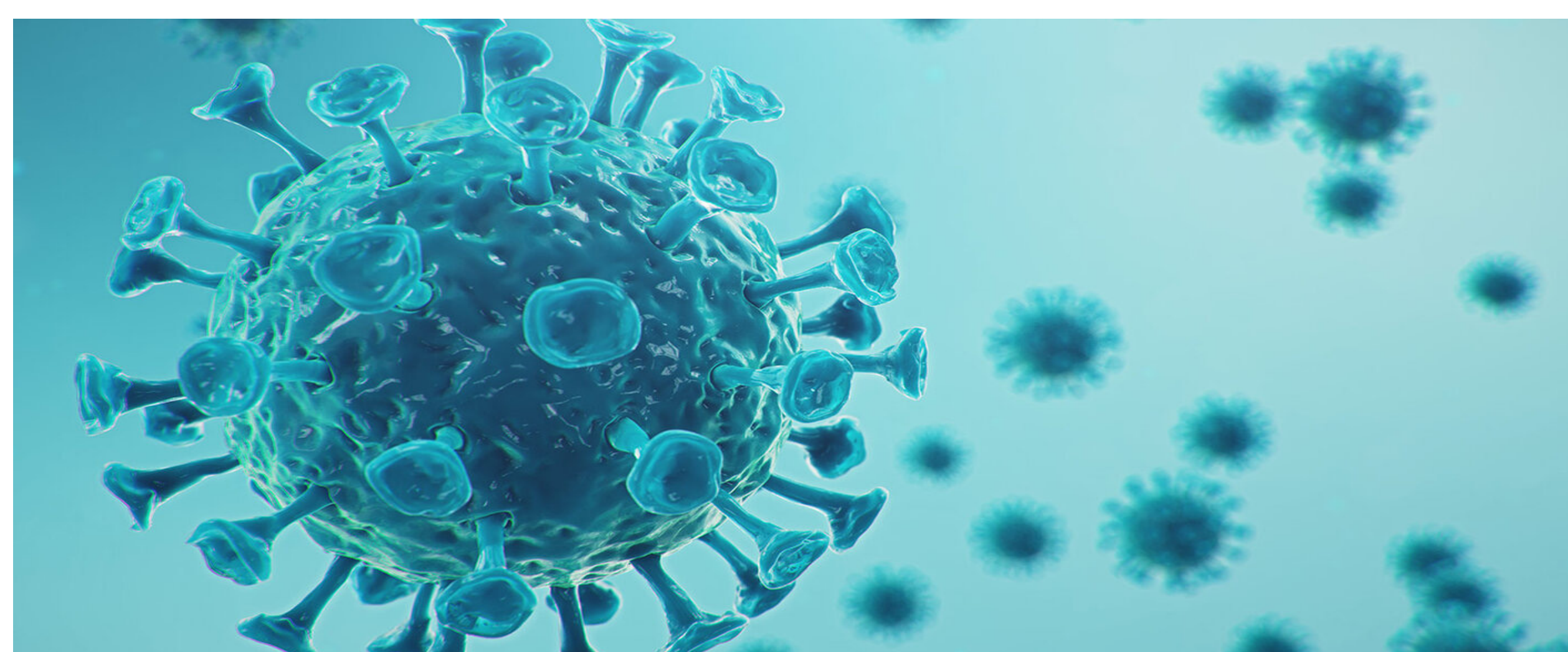
RESULTADOS

O resultado mostrou os desafios enfrentados pela equipe gestora de saúde quanto ao treinamento e qualificação dos profissionais e dimensionamento de recursos humanos, no período de fevereiro de 2020, em um hospital público do interior o Estado de São Paulo. Foram apresentadas as dificuldades enfrentadas para realizar o treinamento do pessoal frente ao uso dos EPIS e dimensionamento dos profissionais de enfermagem.

CONCLUSÃO

A escassez de EPIS e de profissionais qualificados, a alta carga de trabalho da equipe de enfermagem e o adoecimento dos trabalhadores da linha de frente, foram os principais desafios que o serviço de saúde enfrentou com a pandemia.

Logo, a equipe gestora de saúde deve dispor de estratégias que visem a promoção da segurança da equipe de enfermagem para o seu bem-estar garantindo indiretamente a qualidade e segurança do atendimento ao paciente.



REFERÊNCIAS

Director-General W. WHO Director-General's opening remarks at the media briefing on COVID-19 - 11 March 2020 Geneva: World Health Organization; 2020 (Internet). (cited em 13 April. 2020). Disponível em: <https://www.who.int/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>.

Mitchell G. Covid-19 places critical nurses 'front and centre' as leaders Wethersfield: Nursing Times; 2020 (Internet). [citado em 20 April. 2020]. Disponível em: <https://www.nursingtimes.net/news/workforce/covid-19-places-critical-care-nurses-front-and-centre-as-leaders-30-03-2020/>.

News U. COVID-19 highlights nurses' vulnerability as backbone to health services worldwide: UN News; 2020 (Internet) [citado em 20 April. 2020]. Disponível em: <https://news.un.org/en/story/2020/04/1061232>.