

OTIMIZAÇÃO DO PROCESSO DE AUDITORIA DE PRONTUÁRIO EM SERVIÇO DE NUTRIÇÃO DE HOSPITAL PÚBLICO DE ENSINO

PEDRO HENRIQUE RIZZI ALVES, REBECA VIEIRA SILVA, VERUSKA MAGALHAES SCABIM

Auditoria administrativa; Serviço hospitalar de nutrição

INTRODUÇÃO

A qualidade do prontuário clínico é peça chave para a comunicação entre a equipe multidisciplinar. Dessa forma, a auditoria é uma estratégia para a garantia da assertividade dos registros e diminuição de falhas neste registro. A Divisão de Nutrição de um hospital público de ensino realiza as auditorias em impresso próprio, porém o processo gera excessiva carga de trabalho pelo número de formulários a serem preenchidos, gerando grande volume de papel. Além disso, havia um elevado tempo de trabalho para compilação dos indicadores por conta da contagem manual dos resultados por um funcionário fixo na atividade. Portanto, a revisão dessa prática fez-se necessária, visando a otimização do trabalho dos colaboradores e a redução do consumo de material.

OBJETIVO

Desenvolver uma ferramenta para otimizar os processos de auditoria de prontuários em um serviço de nutrição e dietética.

METODOS

Foi realizada uma revisão do formulário de auditoria e, posteriormente, a transição do meio físico para o formato eletrônico em uma plataforma digital.

Os resultados gerados pelos formulários digitais foram então exportados em planilhas criadas exclusivamente para o processo de formulação de indicadores. Os resultados finais foram apresentados em dashboards com as informações da auditoria.

RESULTADOS

Houve uma redução relevante no consumo de papel, sendo a média de 320 prontuários auditados por mês. O tempo para a tabulação dos dados e apresentação dos resultados foi reduzido de 7 dias para 5 minutos e o colaborador destinado a função pode ser realocado a outras atividades

CONCLUSÃO

A otimização de processos em sistema informatizado pode gerar economia de tempo e recursos materiais, contribuindo para o projeto São Paulo sem papel.

REFERÊNCIAS

DEMARCHI, TM; ANGELO, MLB. - Auditoria de prontuário do paciente: um processo de aprendizagem e integração institucional - Rev. adm. saúde, 2012.