



PROTOCOLO: 275.

EIXO: GESTÃO EM SAÚDE.

AUTORA: Mariana Santis Sampaio Mattos,

Co-autores: Vanessa Ceravolo Gurgel da Silva, Cristiane Aparecida Betta, Elizabeth Akemi Nishio, Shirley dos Santos Kimura Kuratomi

TÍTULO: A prática de mindset ágil na implantação de prontuário eletrônico.

PALAVRAS-CHAVE: Gestor de Saúde, Registros Eletrônicos de Saúde, Segurança do Paciente, Soluções e Tecnologia da Informação.

REFERÊNCIAS:1. SCRUM :A arte de fazer o dobro do trabalho na metade do tempo/J.J Sutherland; tradução Nina Luna Rio de Janeiro, Sexante, 2019
2. <https://www.iso-9001-checklist.co.uk/learn-about-ISO-9001.htm>. Acesso em 27/02/2021.

INTRODUÇÃO: Gestores de Saúde realizam a escolhas de soluções de tecnologia da informação que são parte de suas operações, entre elas o prontuário eletrônico que servirá como facilitador do processo assistencial e segurança do paciente. O objetivo desse estudo é descreve, por meio de um relato de experiência, a implantação de prontuário eletrônico com a utilização da mindset ágil, que contou com o método SCRUM.

MÉTODO: *Trata se de estudo descritivo, do tipo relato de experiência, de implantação de prontuário eletrônico, em 5 hospitais e 3 ambulatórios de uma organização social de saúde do estado de São Paulo. Este projeto de implantação envolveu equipes de gestores e assistencial, com apoio do desenvolvedor do sistema. Para o sucesso da implantação do prontuário eletrônico as unidades de saúde contaram com pessoas, práticas, fluxos e processos de mindset ágil, no período de 16 meses.*

RESULTADOS: Método SCRUM utilizado em todo o processo da implantação nos serviços de saúde. Avaliada utilização na totalidade do sistema no período de 12 meses, 38%, aplicado ferramentas como PDSA (Plan, Do, Study and Act), junto as equipes no período de 5 meses observam-se 83% da utilização na totalidade do Prontuário Eletrônico pelas equipes.