

Contribuição da Tecnologia da Informação no processo de doação e transplante de órgãos

Andressa da Silva Pires
Claudia Affonso Araujo



UFRJ

COPPEAD
UFRJ



CESS
Centro de Estudos
em Gestão de
Serviços de Saúde

INTRODUÇÃO

É crescente o número de pacientes que ingressaram na lista de espera por um órgão, exigindo um aumento na oferta ou redução de desperdícios de órgãos doados. A tecnologia da informação (TI) surgiu como uma ferramenta utilizada para gerar ganhos de agilidade e redução nos custos (SILVA, 2003). Assim, compreender qual o papel da TI no processo de doação e transplante de órgãos se mostra relevante.

OBJETIVO

Entender como a tecnologia da informação (TI) contribui para gerar melhorias no processo de doação e transplante de órgãos.

MÉTODO

Foi realizada uma revisão sistemática da literatura nas bases de dados ProQuest, Ebsco, Scielo, Scopus, Web of Science e PubMed, em dezembro de 2020. Os termos de busca foram ("organ utilization" OR "organ utilisation" OR "organ subutilization" OR "organ subutilisation" OR "organ transplant*" OR "organ donation" OR "organ procurement") AND ("information and communications technology" or "information system*" OR "information technology"), no título, resumo ou palavras chave. Os critérios de inclusão foram: artigos acadêmicos empíricos, relatando a introdução de TI na gestão do processo de doação e transplante de órgãos, tratando de doador falecido.

Os artigos foram analisados com base nas 11 dimensões propostas por Maçada e Becker (2001) resultantes de um processo de refinamento focalizando em compreender o papel estratégico da TI na gestão de uma organização. As dimensões são atendidas da seguinte maneira:

- 1-Clientes tomadores (pacientes)
- 2-Fornecedores (profissionais da saúde)
- 3-Coleta e troca de informações (uso da TI para compartilhamento de informações)
- 4-Estrutura de custos e capacidade (TI causou redução dos custos e/ou aumento da capacidade operacional e de gestão de dados)
- 5-Produtos e serviços (Sistema de TI feito para especificamente para serviços em doação e transplante)
- 6-Eficiência organizacional (aumento na eficiência no compartilhamento e gestão de dados na organização),
- 7-Eficiência Inter organizacional (aumento eficiência no compartilhamento e gestão de dados entre organizações)
- 8-Redução de risco (TI utilizada para aumentar segurança tanto dos dados quanto operacional, reduzindo riscos)
- 9-Aquisição do conhecimento (TI usada para coleta, armazenamento e compartilhamento de dados para pesquisa e análises),
- 10-Competitividade (TI utilizada para ampliação da competitividade)
- 11-Mercado (TI utilizada para adequação ao mercado)

RESULTADOS

Retornaram 398 artigos (184 duplicados), 182 foram excluídos por estarem fora do escopo da pesquisa, restando 32 artigos para análise. Os países onde estes artigos foram escritos são distribuídos da seguinte forma: Estados Unidos (14), Países Europeus (8), Taiwan (4), Chile (2), Eslovênia (1), Irã (1), Marrocos (1) e Turquia (1).

GRÁFICO 1: CONTRIBUIÇÃO DA TI PARA O PROCESSO DE DOAÇÃO E TRANSPLANTE DE ÓRGÃOS POR DIMENSÃO



Fonte: Elaboração Própria

CONCLUSÃO

Observou-se uma contribuição direta maior da TI em melhorias na coleta de informações e eficiência organizacional, embora as outras variáveis também impactem ou são influenciadas por esses dois fatores. Vale evidenciar, também, a escassez de pesquisas sobre a utilização e importância da TI em Doação e transplante de órgãos, sendo relevante a feitura de pesquisas futuras com enfoque na aplicação dos sistemas de TI na propagação do conhecimento técnico na área de doação e transplante e na integração operacional e comunicação entre entidades que atuam com doação e transplante nas esferas estatal e nacional, principalmente, haja vista a notoriedade da importância da TI para redução de custos e aumento da eficiência no setor em questão.

PALAVRAS-CHAVE

Tecnologia da informação, doação de órgãos, transplante de órgãos, processo

REFERÊNCIAS

- SILVA, W.D.F. *Introdução à gestão da informação*. Campinas: Alínea, 2003.
- MAÇADA, A.C.G. e BECKER, J.L. *O impacto da tecnologia da informação na estratégia dos bancos*. Revista de Administração de Empresas, vol. 41, n. 4, 200.