



RELATO DE EXPERIÊNCIA: OUVIR EM TEMPOS DE PANDEMIA, A EXPERIÊNCIA EM UM AMBULATÓRIO.

Autor: JOANA D'ARC RICARDO DOS SANTOS Co-autor: ANDREA APARECIDA DA FONSECA MONTEIRO

PALAVRAS CHAVE: LIDERANÇA, COMUNICAÇÃO E EQUIPE DE SAÚDE;

INTRODUÇÃO

EM MEIO A MUDANÇA E O MEDO TRAZIDOS COM A CHEGADA DA COVID-19 EM 2020, A EQUIPE DA LINHA DE FRENTE EMBORA COM TODOS OS MEDOS PERMANECEU ATUANDO. ENTENDER O CLIMA E APOIAR A EQUIPE É O PAPEL DO LÍDER, QUE VALORIZA A HARMONIA DE SEUS LIDERADOS, ALÉM, DE METAS E RESULTADOS. ASSIM, PROMOVEMOS ENCONTROS UTILIZANDO COMO BASE DIRETRIZES DA ESCUTA SENSÍVEL E COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA, INICIANDO UM ESPAÇO DE DIALOGO COM A EQUIPE DE ENFERMEIROS EM UM AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES VOLTADO AO PÚBLICO IDOSO. DURANTE O PERÍODO DE OUTUBRO A DEZEMBRO DE 2020.

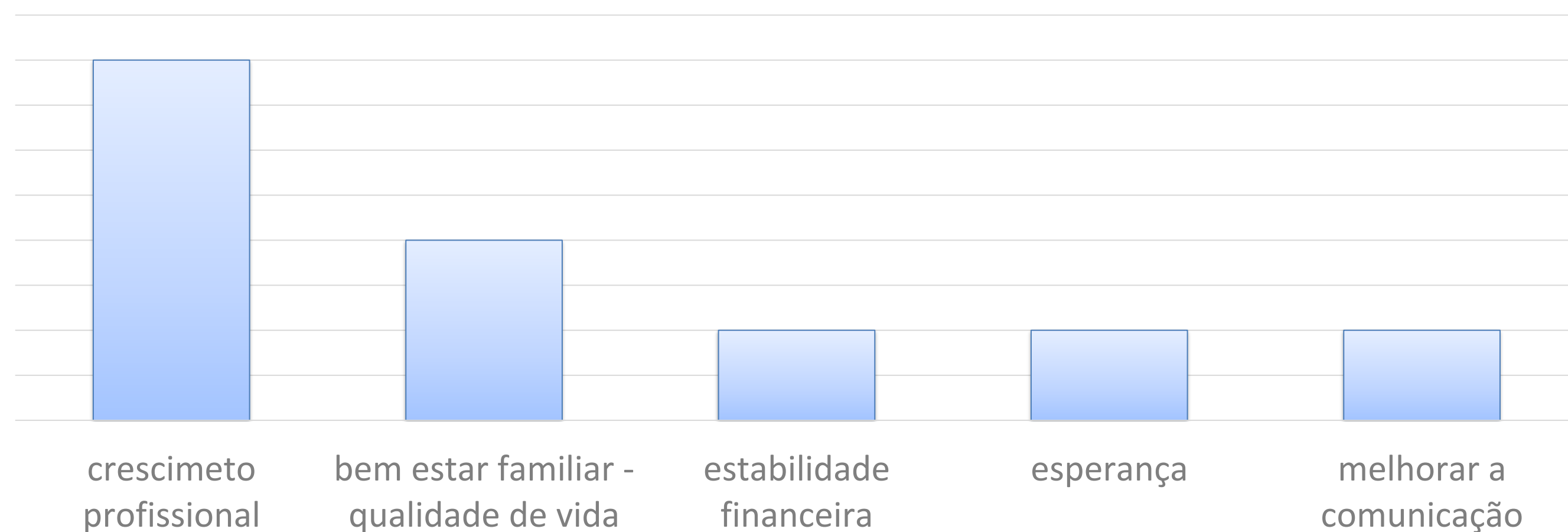
MÉTODO

LEITURA DE MATERIAL SOBRE OS TEMAS COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA E ESCUTA SENSÍVEL, ENCONTROS SEMANAIS PARA OUVIR A EQUIPE, IDENTIFICAR SUAS ANGUSTIAS, E PLANEJAR AÇÕES DE MELHORIAS A PARTIR DOS RELATOS EXPOSTOS PELAS AS ENFERMEIRAS DO AMBULATÓRIO.

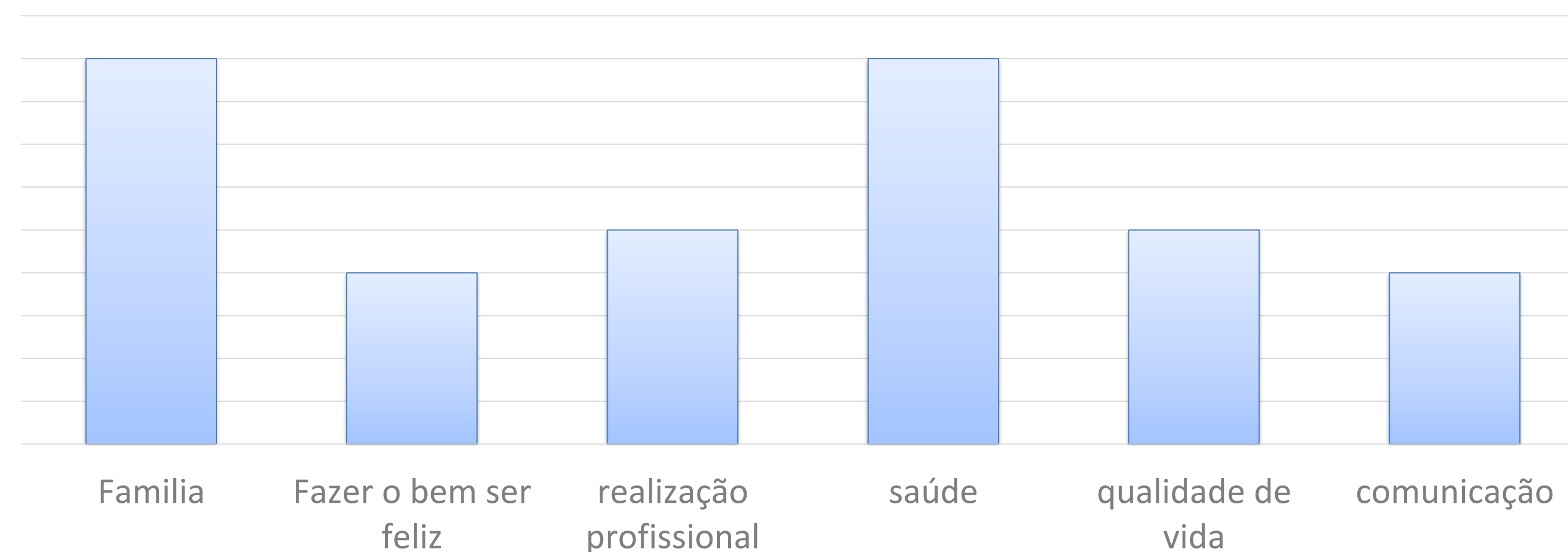
RESULTADOS

FORAM CONVIDADOS PARA OS ENCONTROS 9 ENFERMEIROS, 1 VEZ POR SEMANA DURANTE 1 HORA TOTALIZANDO 8 ENCONTROS. OS PRIMEIROS ENCONTROS FORAM SUPERFICIAIS NÃO OCORRENDO ENVOLVIMENTO POR PARTE DA EQUIPE QUE EXPRESSAVA CLARAMENTE ESTAR PRESENTE POR SER CONVOCAÇÃO DA LIDERANÇA, APÓS O 3 ENCONTRO HOUVE MAIOR PARTICIPAÇÃO DO GRUPO E A DISCUSSÃO COMEÇOU A SEGUIR O CAMINHO DE EXPRESSAR O QUE CADA UM ESTAVA SENTINDO E ENTENDENDO. PERGUNTAS PROVOCATIVAS UTILIZADAS MOSTRARAM QUE: 100% A FAMÍLIA É O QUE IMPORTA E QUE DESEJAM SAÚDE, 50% QUE QUALIDADE DE VIDA E ASCENSÃO PROFISSIONAL IMPORTAM, E 25% EXPUSERAM A NECESSIDADE DE COMUNICAÇÃO MAIS CLARA E EFETIVA.

Resultdos dos desejos expostos pelo grupo



"O que importa para você" resultados expressados no primeiro encontro



REFERÊNCIAS CONSULTADAS:

[HTTPS://WWW.IBCCOACHING.COM.BR/PORTA/COMPORTAMENTO/A-COMUNICACAO-NAO-VIOLENTA-QUAL-A-SUA-IMPORTANCIA-NOS-RELACIONAMENTOS/](https://www.ibccoaching.com.br/porta/comportamento/a-comunicacao-nao-violenta-qual-a-sua-importancia-nos-relacionamentos/)

Cancherin. Angeine, et al., A Escuta Sensível Como Instrumento Metodológico na Formação Inicial de Docentes, disponível em: [HTTP://WWW.BARBIER-RD.NOM.FR/ESCUTASENSIVEL.PDF](http://www.barbier-rd.nom.fr/escutasensivel.pdf) ACESSO EM 26/03/2021

