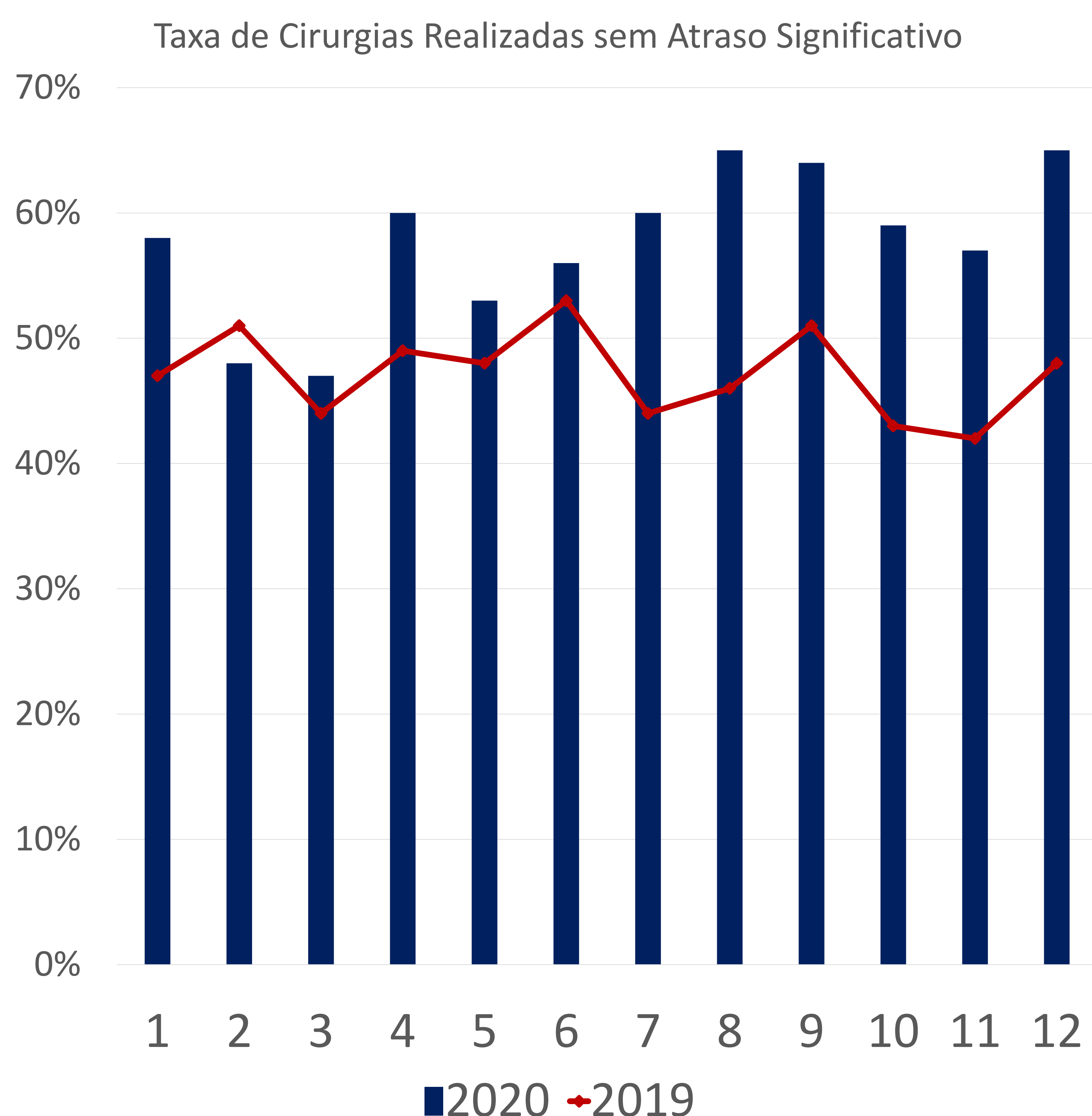


Melhoria da eficiência do centro cirúrgico através de ações focadas em pontualidade de agenda

Marcus Conceição Prestes, Carolina Reis Renz e Gabriel Becker Rosner



Palavras-chave: Fluxo do paciente, eficiência operacional

Introdução: A sala de cirurgia é o centro financeiro de qualquer hospital, e maximizar a eficiência da sala de cirurgia tem implicações importantes para a redução de custos, satisfação do paciente e moral da equipe médica. Durante a última década, os princípios e processos de fabricação, como Lean e Six Sigma, foram aplicados a vários aspectos da saúde, incluindo a sala de cirurgia. Embora demorado, o mapeamento do processo e os exames profundos de cada etapa da jornada do paciente, desde a visita pré-operatória à alta pós-operatória, podem ter benefícios multiplicativos que se estendem da economia de custos à manutenção do foco na melhoria da qualidade e segurança do paciente.

Método: Após trabalharmos com redução do tempo de setup de sala entre cirurgias, focamos nossas ações na melhoria da pontualidade do centro cirúrgico. No primeiro ciclo trabalhamos com as primeiras cirurgias do dia, trabalhando com chegada oportuna do paciente, agilidade do processo de admissão e montagem de sala ágil. No segundo ciclo, quando reduzimos ineficiências operacionais, evoluímos para engajamento médico nas cirurgias de primeiro horário. No terceiro ciclo, prolongamos as ações para todas as cirurgias do dia, quando foi trabalhado para melhorar a previsão automatizada do tempo de reserva de sala cirúrgica no agendamento pré-operatório.

Resultados: Aumentamos a taxa de pontualidade em 30 pontos percentuais no primeiro horário da manhã, que contribuiu para aumentar em 22% a eficiência em pontualidade no nosso serviço cirúrgico. Isso trouxe redução pela metade da mediana de atraso de início da cirurgia.

Referência: Rothstein DH and Raval MV. Operating room efficiency. Seminars in Pediatric Surgery. Volume 27, Issue 2, April 2018, Pages 79-85