

ESTRATÉGIA PARA PROMOÇÃO DA SAÚDE DO TRABALHADOR DURANTE UMA GRAVE CRISE SOCIAL, A PANDEMIA DE CORONAVÍRUS (COVID-19) EM AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES, PROJETO DE HUMANIZAÇÃO AME SEM ABRAÇOS.

Protocolo 312 – Gestão em saúde.

Fabiana Nunes de Lima; Fabio Luis Peterlini, Aparecida Raquel da Cruz; Marlene Uehara Moritsugu e Vinicius Vilas Boas.

A pandemia da COVID-19 originado pelo novo coronavírus (SARS-CoV-2) tem se retratado como um grande desafio global. Com o início do surto a epidemia foi declarada Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN), em 3 de fevereiro de 2020³. Adotar mudanças comportamentais para evitar o contágio. Gerando nas pessoas uma sensação de ansiedade segundo Castillo¹

Estudos demonstraram com a pandemia: sentimento frequente de tristeza/ depressão (40%), ansiedade e nervosismo (50%). Entre os que não tinham problema de sono, mais de 40% passaram a ter e quase 50% dos que já tinham tiveram o problema agravado. Neste momento da crise percebe-se que as pandemias não são apenas um fenômeno biológico, pois afetam indivíduos e a sociedade em vários níveis, causando diversas perturbações.²

Lançamos estratégias para apoio a equipe através do Grupo de Humanização do “Projeto Ame sem abraço” com ginástica laboral, auriculoterapia, exercício para voz, consulta da nutricional e da psicologia.

Palavras chaves: Humanização, Trabalhador e Saúde Mental .

Métodos: Relato de experiência descritiva, sobre impactos das ações desenvolvidas pela equipe multiprofissional no acolhimento aos colaboradores na pandemia, projeto de humanização, AME SEM Abraços, realizado no período de 26/03/2020 a 01/04/2020, totalizando 207 atendimentos para colaboradores das áreas administrativas e assistenciais.

Resultados: Satisfação por parte dos participantes demonstrada através da pesquisa direcionada, respondida de forma voluntária, sensibilizando os colaboradores quanto a busca por atendimento em momentos de crise, de forma humanizada nos atendimentos.

Referências :

1. Silva, D.F.O, Cobucci, R.N, Soares, V.P, Lima, S.C.V.C, Andrade, F.B. Prevalência de ansiedade em profissionais da saúde em tempos de COVID-19: revisão sistemática com metanálise. Cien Saude Colet [periódico na internet] (2020/Nov).
2. FARO, André et al . COVID-19 e saúde mental: a emergência do cuidado. **Estud. psicol. (Campinas)**, Campinas , v. 37, e200074, 2020 .
3. Noronha KVMS, et al. Pandemia por COVID-19 no Brasil: análise da demanda e da oferta de leitos hospitalares e equipamentos de ventilação assistida segundo diferentes cenários. **Cadernos de Saúde Pública**, v. 36, p. e00115320, 2020.