

Nº do Protocolo: 366

Eixo temático: Gestão em Saúde

Implantação de Home Office para Enfermeiros em um Hospital do Vale do Paraíba



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
"Gestão em Saúde e Educação"

HOSPITAL MUNICIPAL DR. JOSÉ DE CARVALHO FLORENCE

Membros: Luiz Gustavo da Silva de Paula; Larissa Rizzetto Duarte Costa; Letícia Fernandes Calixto dos Santos; Nathalia Zanca de Moura

Palavras chave: PANDEMIA; COVID-19; GESTANTES; HOME OFFICE; HOSPITAL

Introdução

Num cenário de pandemia manter os colaboradores engajados e produtivos são os principais desafios das organizações¹. O hospital decidiu implantar o trabalho remoto para enfermeiras gestantes, protegendo assim as profissionais do grupo de risco e engajando-as com atividades à distância durante esse período.

Objetivo

Relatar a implantação da modalidade home office para enfermeiros num hospital público reflexivo, abordando a estruturação de trabalho 100% sus no Vale do Paraíba.

Método

Estudo do tipo relato de experiência, descritivo e reflexivo, abordando a estruturação de trabalho remoto vivenciado por onze enfermeiras, no período entre 13/07/2020 a 31/01/2021.

Resultados

Para a implantação do home office foram propostas atividades estruturadas, voltadas a qualidade e educação em saúde. A implantação ocorreu em seis fases: I- Reunião com Direção e Gerência de Enfermagem, Educação Continuada, SESMT, Departamento de Pessoal e Qualidade para definição das atividades permitidas; II - Reunião com Educação Continuada, Qualidade e enfermeiras gestantes para exposição do projeto; III - Elaboração de cronograma de atividades; IV- Criação de e-mail institucional, inclusão das profissionais em plataforma de reuniões e treinamentos online; V- capacitação online para realização das atividades; VI- Divisão de tarefas. Os benefícios observados pelo hospital foram: Nenhuma profissional foi infectada com covid-19 e/ou sofreu acidente de trabalho; desenvolvimento de novas competências profissionais, associadas a produção científica; no aspecto financeiro observamos o aproveitamento das horas do trabalho remoto, que seriam destinadas a banco de horas negativo, se não houvesse essa modalidade de trabalho.

Conclusões

A modalidade home office surgiu como uma nova opção para a instituição durante a pandemia trazendo benefícios nos aspectos saúde do colaborador, financeiro e educação permanente, aumentando a produtividade e o engajamento profissional, otimizando atividades da qualidade e educação continuada.

Referências

1- ABERJE. Desafios da covid-19 para a comunicação organizacional. São Paulo: ABERJE, 2020. (Pesquisa). Disponível em: https://www.aberje.com.br/mkt_parceiros/2020/docs/aberje-pesquisacovid19.pdf Acesso em 24/02/2021