



CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM FRENTE A PANDEMIA DA COVID-19

Autores: Fernanda Macedo Rodrigues Moretto, Toshie Tubone

Martinelli, Flávia Telles Marques

Palavra Chave: Gestão em Saúde, Sisemas Nacionais de Saúde, Núcleo Interno de Regulação

INTRODUÇÃO: O presente relato trata-se da implantação do NIR - Núcleo de Interno de Regulação, em um Hospital Público Municipal, no extremo sul da cidade de São Paulo, que atuava em pronto atendimento adulto e infantil, com previsão de abertura gradativa de novas alas como: clínica médica, cirúrgica, pediatria, neonatologia, centro cirúrgico e centro obstétrico, foi interrompido tornando-se referência no atendimento a pacientes com suspeita ou casos confirmados de covid-19, após solicitação da prefeitura do Estado de São Paulo, para a abertura de unidades de terapia intensiva para atendimento do novo coronavírus (2019-ncov) e com a necessidade de implantação de 119 leitos de terapia intensiva em um curto período de tempo, objetivando tratar a experiência vivenciada na implantação do novo serviço de regulação interna e gerenciamento de leitos pautada na Portaria 3 39013, sob a percepção dos responsáveis, buscamos demonstrar a importância desta implantação. Antes do cenário da pandemia, essa demanda era realizada por funcionários administrativos alocados em setores diversos. Com a implantação o NIR evitaríamos a superlotação, excesso de demanda, leitos insuficientes, garantindo assim a integralidade da saúde segurança na assistência prestada aos pacientes. Através do mapeamento de entrada e saídas de pacientes. A regulação de leitos compreende uma estratégia capaz de adequar os fluxos e os processos de trabalho nos serviços de saúde, por meio deste gerenciamento foi possível mapear a entrada de pacientes, a fim de organizar o fluxo de lotação separando pacientes com resultados de PCR positivos ou sem resultado garantindo assim a prestação de uma assistência segura.

METODO: Criação de um comitê para definir estrategicamente fluxo de atendimento, local de atendimento do paciente com suspeita, escala de contingência e treinamento dos profissionais, criação de uma ferramenta para alimentar os dados dos pacientes. Censo reduzido de leitos ocupados (pacientes). Dia no período, taxa de ocupação dos leitos, número de internações, número de pacientes confirmados com covid-19, número de pacientes em ventilação mecânica, número de saídas (altas x óbitos), e vagas com aceite via CROSS (Central de Regulação de Ofertas de Serviço de Saúde), com exatidão e em tempo hábil, o núcleo monitora nas 24 horas as solicitações de transferência periodicamente, disponibilizando leitos de internações. Apesar do leque de ações desenvolvidas pelo núcleo, há desafios diários a serem enfrentados, como: ausência de médico regulador, equipe reduzida, resistência a nova configuração de gestão dos leitos hospitalares por parte de profissionais atuantes na assistência e comunicações ineficaz dos processos. Parte dos desafios tem sido enfrentada com o apoio da alta gerência, contudo das conquistas e das atividades realizadas, ainda há um vasto caminho a ser percorrido no que tange a otimização da utilização dos leitos hospitalares diante do desconhecido que nos cerca neste momento.

RESULTADOS: Apesar do leque de ações desenvolvidas pelo núcleo, há desafios diários a serem enfrentados, como: ausência de médico regulador, equipe reduzida, resistência a nova configuração de gestão dos leitos hospitalares por parte de profissionais atuantes na assistência e comunicações ineficaz dos processos. Parte dos desafios tem sido enfrentada com o apoio da alta gerência, contudo das conquistas e das atividades realizadas, ainda há um vasto caminho a ser percorrido no que tange a otimização da utilização dos leitos hospitalares diante do desconhecido que nos cerca neste momento.

REFERÊNCIAS: [HTTPS://WWW.SAUDE.GO.GOV.BR/FILES/REGULACAO_ESTADUAL/PROTOCOLODEREGULACAO.PDF](https://www.saude.gov.br/files/regulacao_estadual/protocoloderegulacao.pdf)
[HTTP://WWW.PROSAUDE.ORG.BR/HEUEVITORIA/WP-CONTENT/UPLOADS/2017/01/NUCLEO-INTERNO-DE-REGULACAO_HEUE.PDF](http://www.prosaude.org.br/heuevitoria/wp-content/uploads/2017/01/NUCLEO-INTERNO-DE-REGULACAO_HEUE.PDF)
[HTTP://WWW.OBSERVATORIOHOSPITALAR.FIOCRUZ.BR/BIBLIOTECA/MANUAL-DE-IMPLANTACAO-E-IMPLEMENTACAO-DO-NIR-NUCLEO-INTERNO-DE-REGULACAO-PARA-HOSPITAIS](http://www.observatoriohospitalar.fiocruz.br/biblioteca/manual-de-implantacao-e-implementacao-do-nir-nucleo-interno-de-regulacao-para-hospitais) ACESSO EM 27/02/2021.