

Elaboração de equipe de trabalho remoto para monitoria da Assistência de Enfermagem através da avaliação dos registros de prontuários em um Cancer Center

Nº do Protocolo: 457 Eixo Temático: Gestão em Saúde

SCHUNCK, J.P.; PEREIRA, D. A ; VITIELLO, Q.C.C ; DANTAS, M.H ; TOLEDO, M.F.V

Palavras- chave: trabalho remoto, assistência de enfermagem, registros de prontuários

1. INTRODUÇÃO E OBJETIVO

O cenário pandêmico iniciado no ano de 2020, ocasionado pela capacidade de transmissão do coronavírus, fez com que as instituições de saúde adotassem medidas e constituíssem políticas de trabalho para assegurar aos seus profissionais, pertencentes aos grupos de risco, maior segurança e manutenção do distanciamento social. Frente a esse contexto estruturamos um método de trabalho remoto para as enfermeiras que se encontravam em período gestacional e de lactação, que permitisse manter sua atuação ocupacional associado ao seu olhar e expertise para a gestão e continuidade da assistência ao paciente oncológico e contribuísse significativamente para melhorias no processo de enfermagem e para apoio no controle dos principais ofensores do processo de faturamento de contas hospitalares.

O intuito é demonstrar o método de trabalho da equipe de Home Office e sua efetividade no processo de acompanhamento dos registros de prontuários dos pacientes internados em Unidade de Internação de um centro oncológico no município de São Paulo.

2. METODOLOGIA

Trata-se de um estudo sobre a prática da equipe de trabalho remoto de enfermeiras assistenciais de um centro oncológico, sendo apresentados volumetrias de avaliações, produtividade e os resultados obtidos na gestão em saúde e nos registros de informações em prontuário. Estudo de caráter retrospectivo quanti-qualitativo, realizado no período de junho a dezembro de 2020.

3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

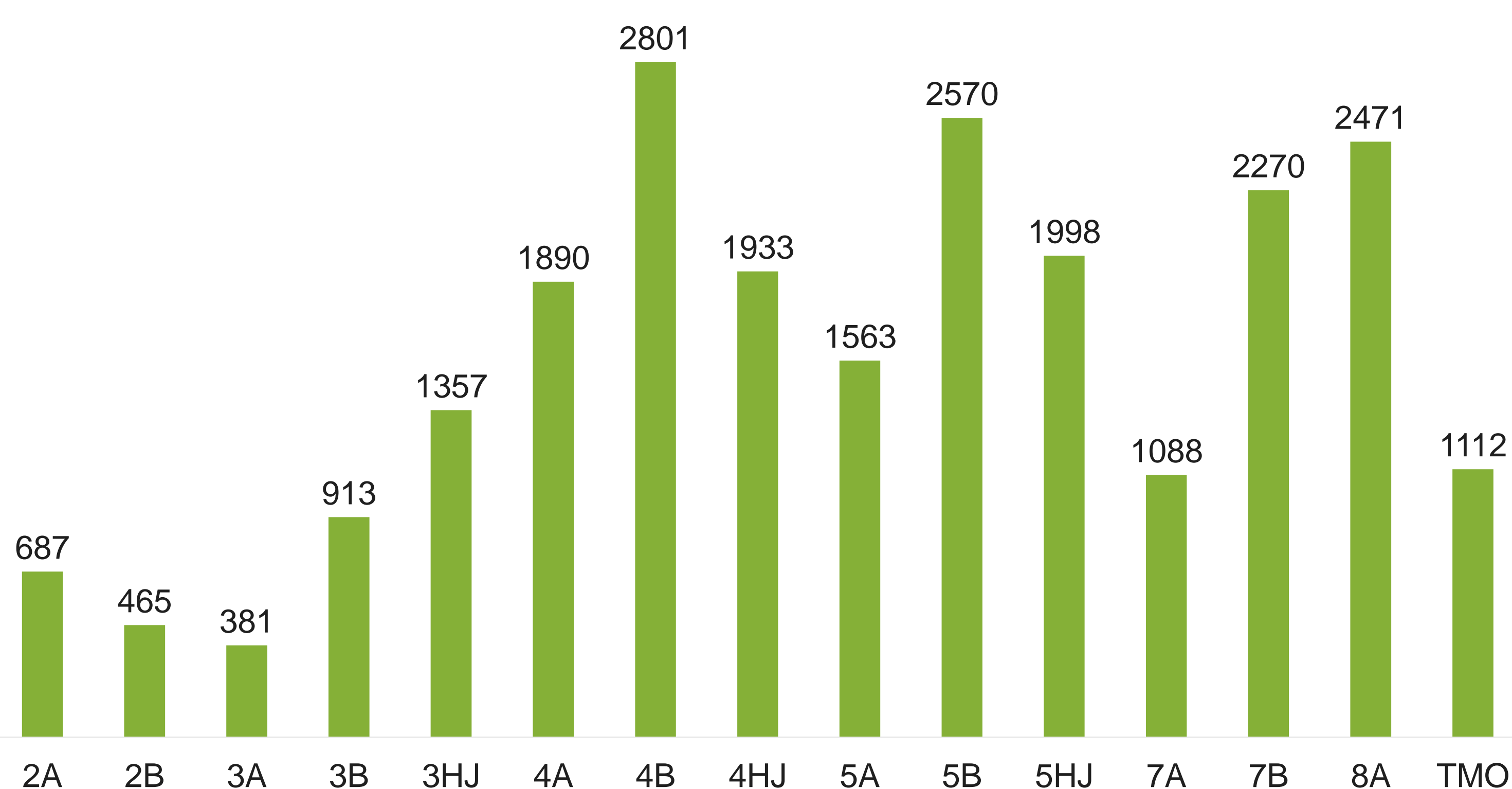
Com a estruturação e método de trabalho obtivemos o total de (n=23.499) avaliações englobando todas as Unidades de Internação ativas, através dos registros de prontuários com foco na avaliação da checagem das medicações de alto custo prescritas, checagem das dietas enterais e parenterais, gasoterapia, inclusão e exclusão de dispositivos, avaliação das anotações de enfermagem, evolução de enfermagem e médica e aplicabilidade dos protocolos assistenciais. Foi obtido ao longo do período alcance de 100% dos prontuários abertos para o acompanhamento dos registros, essa meta foi variável devido ao contingente de pessoas atuante na equipe e o mínimo alcançado foi de 60%. Foi estabelecido o consolidado de resultados apresentados a liderança das Unidades de Internação, com o propósito de gerar ações de melhorias e aumento das conformidades. Devido a essas ações foi traçado um plano de ação para demonstração do Dashboard de Indicadores obtido pela equipe do Home Office, para as equipes operacionais com o propósito de obtermos maior engajamento e conscientização sobre a importância de registro conformes. Foram realizadas intervenções gerando melhorias nos registros, maior conformidade nas anotações de enfermagem, redução das não conformidades na checagem dos maiores ofensores para o faturamento de contas, como dietas, dispositivos e gasoterapia, gerando contribuições significativas para a redução das necessidades de inclusões e exclusões de contas hospitalares ao longo do período .

Acompanhamento dos itens

- Escala de gerenciamento de riscos assistenciais
- Dispositivos
- Gasoterapia
- Dietas enterais
- Pendência de checagem de itens da prescrição médica
- Evoluções de enfermagem e médicas

23.499

Avaliações de prontuários de Junho a Dezembro de 2020



4. CONCLUSÃO

Concluimos que os dados acompanhados e as intervenções realizadas foram efetivas e contribuíram para que a liderança das Unidades de Internação pudessem consolidar ações para a melhora dos registros de prontuários e para a gestão de custos hospitalares

REFERÊNCIAS

BRIDI, M.I.; et al. **O trabalho remoto/home-office no contexto da pandemia COVID-19.** Curitiba: UFPR, GETS, REMIR, 2020. Disponível em : https://www.eco.unicamp.br/remir/images/Artigos_2020/ARTIGO_REMIR.pdf. Acesso em Jan de 2021.