

GESTÃO DE UM PRONTO SOCORRO ONCOLÓGICO FRENTE À PANDEMIA DO CORONAVÍRUS: RELATO DE EXPERIÊNCIA



Silvia de L. Vieira¹; Glenda Joyce dos S.S.Silva²; Eveline Ap. dos Santos³; Maria Rita da Silva⁴; Arthur Violante Sapia⁵

¹Gerente de Enfermagem ; ²Coordenadora de Enfermagem; ³Gerente de Enfermagem; ⁴Diretora Geral da Assistência; ⁵Assistente Médico Executivo.

Palavras-Chave: Gestão, Câncer, Pandemia.

Introdução:

Em 2020 a Organização Mundial da Saúde anunciou que a COVID-19 foi caracterizada como uma pandemia. Os serviços de saúde adotaram medidas para evitar a transmissão do vírus e contaminação dos profissionais assistenciais.

Métodos:

Relato de experiência, sobre a gestão assistencial aos pacientes oncológicos confirmados e/ou suspeitos COVID-19 em um pronto socorro oncológico.

Resultados:

O CAIO (Centro de Atendimento Intercorrência Oncológica) reestruturou seu fluxo de triagem e acomodação de pacientes suspeitos ou COVID (+) **A)** A triagem foi dimensionada com enfermeiros treinados quanto aos sinais e sintomas do vírus e a paramentação adequada; **B)** O Setor de Observação 2 (16 posições entre poltronas e macas), para acomodar os pacientes. **C)** Dois leitos de isolamento com pressão negativa destinados para pacientes com COVID (+). **D)** Adaptadas duas unidades de emergências, sendo uma para os suspeitos e COVID (+) e a outra para não-suspeitos

E) Treinamentos e reuniões com a equipe para atualização dos novos fluxos e rotinas, os quais foram disponibilizados na área de trabalho dos computadores para o acesso das equipes; intensificação dos cuidados sobre higienização das mãos e uso de Equipamento de Proteção Individual; **F)** Foi implantada a triagem diária para identificar os colaboradores com sintomas respiratórios; **G)** A visita presencial foi readequada quanto ao horário e estruturou-se a visita virtual; **H)** Divisão do CAIO em área verde (limpa) e laranja (suspeitos), para separação dos pacientes, com e sem suspeita COVID-19. **I)** Estruturada uma sala para a coleta de Swab-PCR com filtro HEPA. A mudança do fluxo trouxe benefícios para gestão assistencial e segurança para os profissionais da saúde e melhoria dos indicadores assistenciais e administrativos da unidade.

Referências 1 - Organização Pan-Americana da Saúde. OMS afirma que COVID-19 é agora caracterizada como pandemia. Brasília; 2020
https://www.paho.org/bra/index.php?option=com_content&view=article&id=6120:oms-afirma-que-covid-19-e-agora-caracterizada-comopandemia&Itemid=812;