

IMPACTO DA IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA DE CUIDADOS CLÍNICOS, DE AVC, NOS REGISTROS DA EQUIPE MULTI DISCIPLINAR

SANDRO RICARDO BATISTA DE OLIVEIRA, Pedro Gabriel Melo Barros e Silva, Viviane Aparecida Fernandes, Valter Furlan, Mariana Yumi Okada

HOSPITAL SAMARITANO PAULISTA- SÃO PAULO - BRASIL

INTRODUÇÃO:

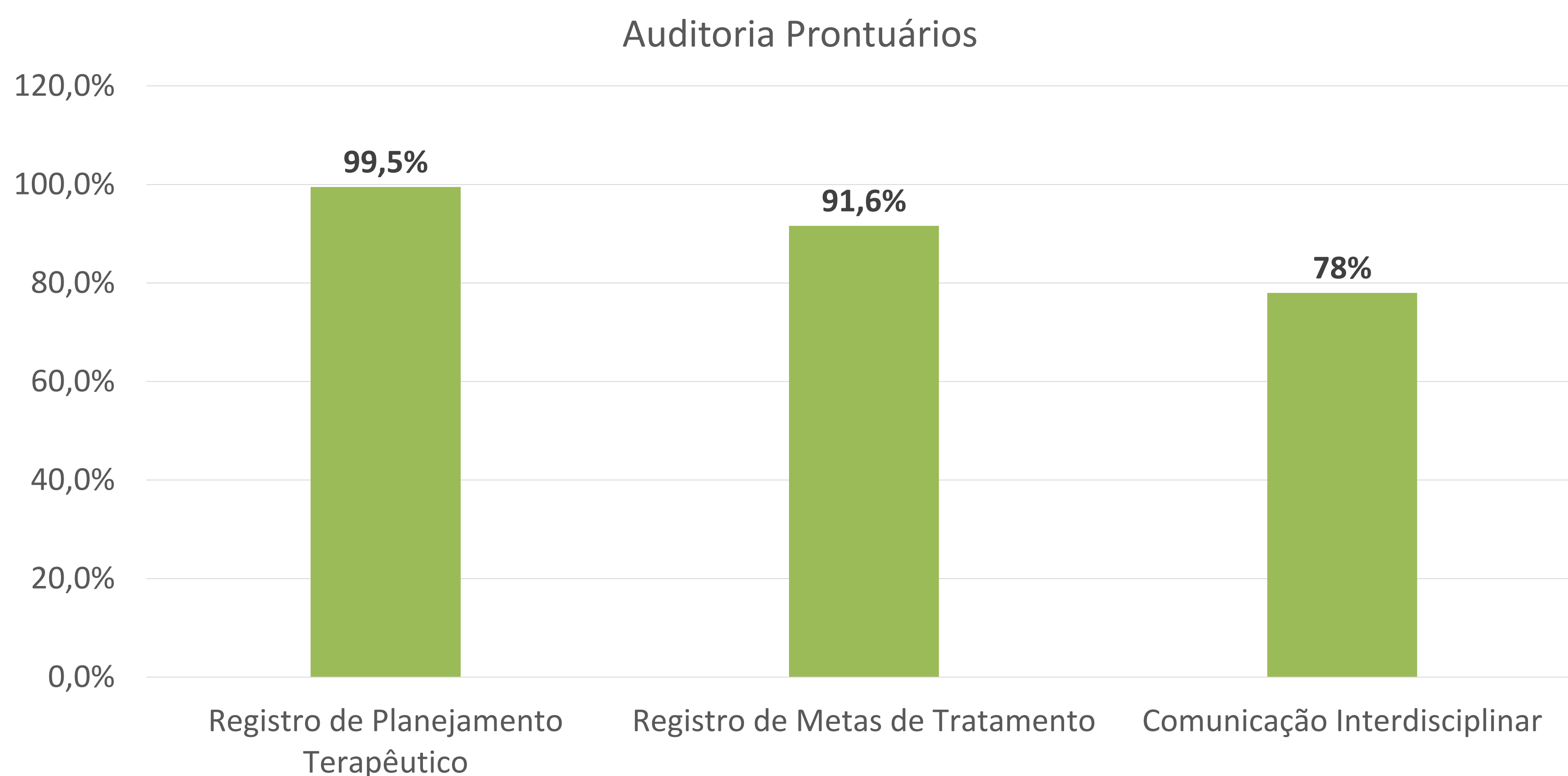
A certificação assim como a acreditação pela JCI refletem o comprometimento com a excelência e segurança na assistência hospitalar. A Certificação de Programas de Cuidados Clínicos (CCPC) proporciona a qualidade no cuidado em áreas específicas promovendo melhores resultados, através da integração e coordenação da equipe e seus registros.

MÉTODO:

Implantaram-se programas de cuidados clínicos para pacientes com diagnóstico de Acidente Vascular Cerebral, em um Hospital cardiológico privado e localizado na cidade de São Paulo. Foram levantados, durante o período de janeiro 2020 à dezembro 2020, 202 prontuários de pacientes participantes dos programas de cuidados clínicos e analisados 3 itens relacionados aos registros das equipes de fisioterapia, nutrição, psicologia, fonoaudiologia e farmácia.

RESULTADOS:

Dos prontuários analisados, observou-se os resultados abaixo.



CONCLUSÃO:

Desde o início da implantação do programa de cuidados clínicos, em 2019, foi realizado um trabalho junto a equipe multidisciplinar, com o objetivo de aprimorar os registros em prontuário, documentando itens fundamentais que evidenciam o tratamento e cuidados, no intuito de promover a melhor assistência e segurança ao paciente. Mensalmente são realizadas auditorias em 100% dos prontuários de pacientes participantes do programa de cuidados clínicos pelo gestor, como forma de monitoramento contínuo, permitindo que ações de melhoria sejam realizadas sempre que encontrados resultados abaixo do esperado.