

# PERCEPÇÃO DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL SOBRE SEGURANÇA DO PACIENTE EM SERVIÇO DE ATENÇÃO À SAÚDE MENTAL

Leandro Lopes Gibson Alves<sup>1</sup> Elaine Rossi Ribeiro<sup>2</sup> Leide da Conceição Sanches<sup>3</sup> Sarah Cristina Zanghellini Rück<sup>4</sup>

## INTRODUÇÃO

A segurança do paciente é uma questão complexa que envolve todos os membros da equipe de saúde para melhorar a qualidade da atenção à saúde, incluindo taxas de erro decrescente e permanência hospitalar. Este artigo tem o objetivo de conhecer a percepção da equipe multidisciplinar sobre a segurança do paciente em saúde mental.

**Palavras-chave:** Segurança do paciente. Saúde Mental. Equipe Multiprofissional. Educação Profissional.

## MÉTODO

Trata-se de um estudo descritivo, com abordagem qualitativa. O presente estudo foi realizado em uma clínica especializada em psiquiatria da cidade de Curitiba, a qual será denominada “Clínica” para fins desse estudo. Para a obtenção das informações foi utilizado a técnica de “Grupo focal”, derivada da entrevista coletiva, que contribui com informações por meio dos diálogos grupais (TRAD, 2009). Bardin (2011) indica que a utilização da análise de conteúdo prevê três fases fundamentais: pré-análise, exploração de material e tratamento dos resultados. Desta forma, após as informações que foram transcritas e analisadas, as falas foram exploradas em profundidade e emergiram três categorias baseada nas unidades de respostas que mais se repetiram, sendo a primeira categoria denominada “desconhecimento profissional”, a segunda categoria aborda-se a “importância da segurança do paciente” para a equipe que atua na saúde mental, e a terceira categoria “olhando para si”.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

A amostra foi composta por 13 profissionais da equipe multiprofissional da referida clínica, sendo os participantes com idade de 28 a 51 anos, quatro do sexo masculino e nove do sexo feminino. Entre eles estão, um (a) coordenador (a) de enfermagem, três enfermeiros assistenciais, um técnico de enfermagem, um terapeuta ocupacional, uma assistente social, quatro psiquiatras. Com tempo de formação de quatro a 28 anos, com atuação de cinco meses a 32 anos. Após a categorização, considerando-se que houve a possibilidade de se estabelecer unidades de respostas (UR), que se aproximaram em várias ocasiões, optou-se por fazer uma subdivisão em tópicos, desenvolvendo sobre todo o assunto relativo à cada categoria, para efeitos didáticos.

| 1ª Categoria  | Unidades de Resposta                              | 2ª Categoria   | Unidades de Resposta                 | 3ª Categoria    | Unidades de Resposta                               |
|---|---|--|--------------------------------------|-----------------|--|
| Desconhecimento dos Profissionais sobre Segurança do Paciente | • Estrutura Teórica-Científica;                   | Importância da Segurança do Paciente em Saúde Mental | • Embasamento Teórico-Científico;    | Olhando para si | • Estrutura Emocional da Equipe Multiprofissional. |
|   | • Estrutura de Educação em Saúde/Comunicação;     |  | • Processo de Comunicação;           |                 |  |
|   | • Estrutura Física;                               |  | • Comissão de Segurança do Paciente. |                 |  |
|   | • Estrutura de Comissão De Segurança do Paciente. |  |                                      |                 |  |

### Considerações Finais

- Realização de Metodologias ativas de ensino e aprendizagem como Instrumento de Educação Permanente em Serviço;
- A importância da estrutura emocional dos profissionais;
- A importância da perspectiva da gestão na assistência e no ensino;
- Montar grupos de apoio estruturado ou estruturar redes de apoio;
- Melhorar a comunicação, qualificação e assistência dos profissionais;
- Estrutura emocional é ferramentas de trabalho seguro;
- Desconhecimento significativo dos profissionais sobre segurança do paciente em Saúde Mental;