



Amanda Gonçalves Freitas Honda, Felipe Cardim Gomes da Silva, Priscila Toledo Vidal Lopes e Daniele Vieira da Silva

## **Processo de implantação do Programa de Qualidade e Segurança do Paciente na Rede Assistencial da Supervisão Técnica da Vila Maria/Vila Guilherme**

Eixo temático: Segurança do paciente / Protocolo: 196

Palavras Chave: Segurança do Paciente, Enfermagem, Unidade Básica de Saúde

### **INTRODUÇÃO**

A segurança do paciente vem sendo amplamente discutida em todo mundo em decorrência dos danos derivados dos processos da assistência prestada ou da estrutura da unidade de saúde. O programa consiste na implantação das seis metas internacionais de segurança do paciente: identificação segura, comunicação efetiva, medicação de alta vigilância, cirurgia segura, redução do risco de infecções e prevenção de danos decorrente de quedas e lesão por pressão. No entanto, ainda são escassos relatos que abordem essa preocupação em unidades de saúde de atenção primária

### **OBJETIVO**

Descrever o processo de implantação de um programa de segurança do paciente nas Unidades Básica de Saúde da RASTS-VMVG, no município de São Paulo

### **METODOLOGIA:**

Trata-se de um estudo descritivo do processo de implantação das metas internacionais de segurança do paciente, devido diversas ocorrências de eventos adversos relacionados à assistência do paciente. Partindo dessa necessidade, iniciou-se uma grande revisão dos processos assistenciais nas unidades, buscando melhorias sobre as práticas assistenciais e mitigação o risco ocorrências de eventos relacionados ao cuidado em saúde, baseado nos princípios e diretrizes da atenção primária.

### **RESULTADOS**

Após a revisão dos processos, foi construído e padronizado a documentação institucional das metas internacionais de segurança do paciente, seguindo *workflow* de aprovação, com grande envolvimento das diretorias clínica e de enfermagem. Em seguida, foram selecionados grupos estratégicos para capacitações, como: gerentes de unidades, enfermeiros responsáveis técnicos, assessoria técnica, replicando às unidades para as equipes assistenciais. Após a implantação, o setor de qualidade, em parceria com a diretoria de enfermagem, vem realizando auditoria dos processos implantados, trabalhando os indicadores das metas internacionais na atenção primária e identificando melhoria contínua na qualidade da assistência à saúde dentro da rede assistencial.

### **REFERÊNCIAS**

Dalcin TC; Daudt CG et al. Associação Hospitalar Moinhos de Vento Segurança do Paciente na Atenção Primária à Saúde: Teoria e Prática. Associação Hospitalar Moinhos de Vento: Porto Alegre, 2020.