

A IMPORTÂNCIA DA QUALIFICAÇÃO DO RESIDENTE MÉDICO E MULTIDISCIPLINAR SOBRE SEGURANÇA DO PACIENTE

AUTORES

Kauan Tamandaré Oliveira*

Daniela Cristina Gomes de Freitas*

Fernanda Santana Ribeiro*

Vanessa de Oliveira Camandoni**

Maria das Graças Silva Matsubara***

PALAVRAS-CHAVE: Segurança do Paciente e Educação em Saúde.

INTRODUÇÃO E OBJETIVO

A discussão dos eventos adversos e a cultura de segurança do paciente no programa da residência é capaz de promover análises que subsidiam conhecimentos, aprendizados e reflexões sobre os meios de evitar, diminuir ou eliminar as situações indesejadas durante a prestação de um cuidado os profissionais que estão em processo de formação e também são (no presente) e serão (no futuro) agentes de mudanças nos seus contextos de trabalho(1). Saber-se que uma das primeiras formas de antecipação dos erros que envolve o cuidado em saúde é entender a proximidade destes na prática diária e a busca pela compreensão da natureza complexa desses eventos, com o levantamento das causas e suas particularidades. Este estudo tem como objetivo relatar a experiência de um Cancer Center no processo de qualificação de residentes da área da saúde sobre segurança do paciente.

MÉTODO

Estudo descritivo tipo, tipo relato de experiência sobre a construção e aplicação de programa de qualificação sobre segurança do paciente, com tema Análise Compreensiva de Eventos Adversos. Teve como público-alvo, os residentes do primeiro e segundo ano da área médica e multiprofissional, de um Cancer Center da cidade de São Paulo, no período de junho à dezembro de 2020, por meio de encontros online síncrono.

RESULTADO

O programa foi organizado pelas áreas de Prática Assistenciais e Ensino, composto por temas que visassem o fortalecimento da cultura de segurança. E dos principais resultados destacaram-se:

- Foram oito (8) encontros online síncronos utilizando a plataforma *Teams*®, no período de julho a dezembro de 2020. Esses encontros eram realizados mensalmente às 7:00 horas, divididos em duas turmas, com duração de 30 minutos.
- Durante as aulas eram utilizadas metodologias ativas, para que propiciasse discussões e análises dos casos apresentados.
- Participaram do programa profissionais das quatorze (14) especialidades das áreas de residência média e sete (7) da residência multiprofissional, obtendo 77,4% na avaliação de reação, segundo instrumento aplicado ao término do programa, para conhecer a percepção dos participantes.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente estudo descreveu a elaboração e aplicação de um programa educativo online síncrono, com proposta de fortalecer a cultura de segurança do paciente, por meio de casos notificados a área de Prática Assistencial, tendo como público, os residentes da área médica e multiprofissional de um Cancer Center.

REFERÊNCIAS

- 1) Bohomol E, Cunha IC. Teaching patient safety in the medical undergraduate program at the Universidade Federal de São Paulo. *einstein* (São Paulo). 2015;13(1):7-13.
- 2) Oliveira, JLC et al. Segurança do paciente: conhecimento entre residentes multiprofissionais. *Einstein*. 2017;15(1):50-7

* Enfermeiros do departamento de Práticas Assistenciais, do AC Camargo Cancer Center. E-mail: praticas.assistenciais@accamargo.org.br

** Supervisora do departamento de Práticas Assistenciais, do AC Camargo Cancer Center. E-mail: vanessa.camandoni@accamargo.org.br

*** Supervisora do departamento de Ensino, do AC Camargo Cancer Center. E-mail: maria.mabsubara@accamargo.org.br