

## Nº 319 Segurança do Paciente

### RELATO DE EXPERIÊNCIA: IMPLANTAÇÃO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO PACIENTE EM UM HOSPITAL PÚBLICO NO ALTO TIETÊ

Viviane Soares de Freitas, Márcia Domingos de Oliveira da Silva,

Roseli Gomes Cavalini, Patricia do Prado Costa.

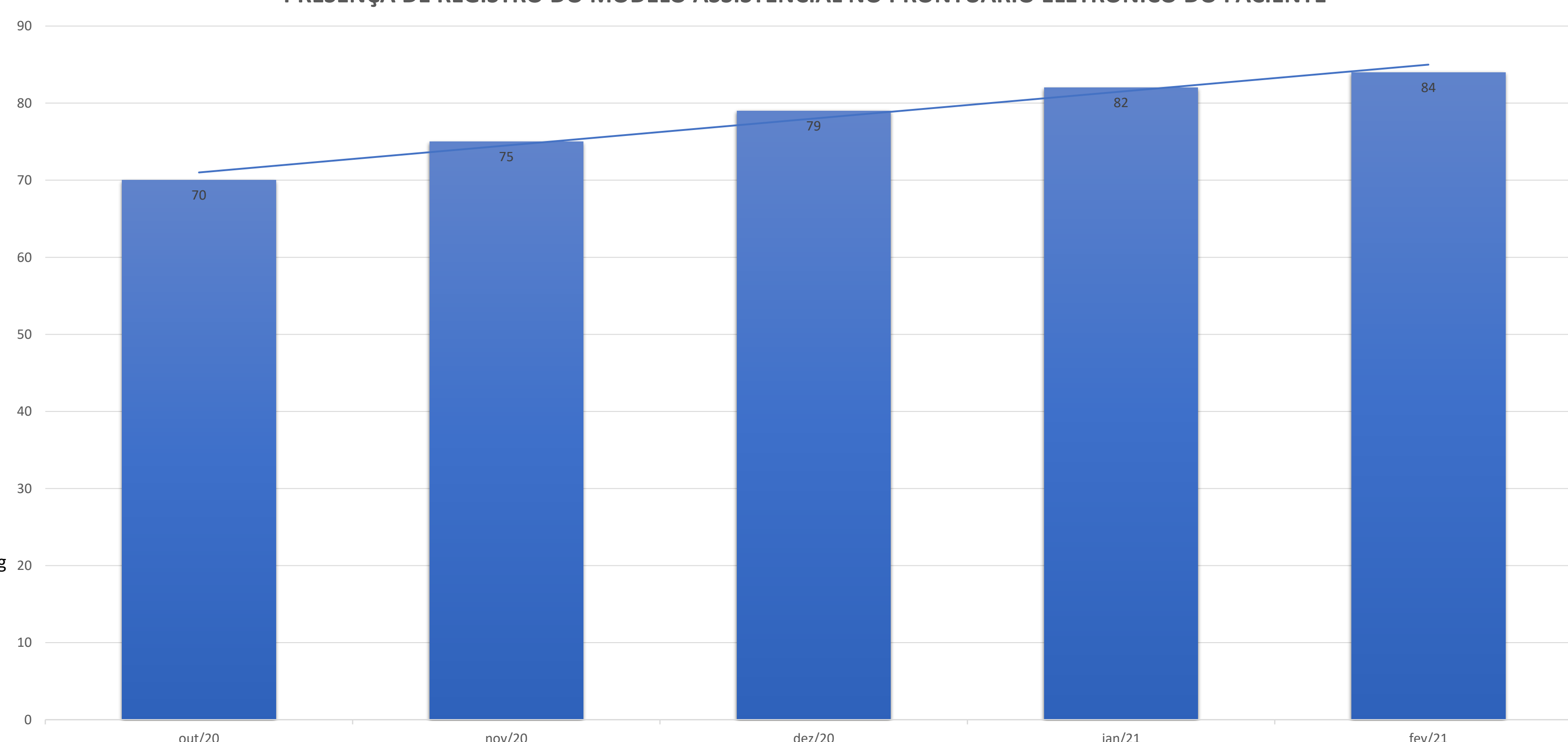
**Descritores:** segurança do paciente, prontuário eletrônico, registro seguro

**INTRODUÇÃO:** O Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) surgiu para que os registros manuais fossem substituídos por registros mais consistentes e legíveis, além de não exigirem espaço físico para seu armazenamento. Sua implantação visa otimizar o trabalho de toda equipe de saúde, questões administrativas e organizacionais, o que faz toda diferença quando o assunto é qualidade, redução de custos e avanço do conhecimento. O PEP é uma valiosa ferramenta para o registro, está relacionado à redução de erros e ao aumento da segurança dos processos assistenciais. Mas para que sua implantação seja satisfatória, é necessário que todos os colaboradores sejam envolvidos e participem do processo. **OBJETIVO:** Relatar a experiência da equipe de saúde durante o processo de implantação do PEP em um hospital público de média e alta complexidade. **MÉTODO:** Trata-se de um estudo do tipo relato de experiência da implantação do PEP em unidades críticas, de internação, de imagem, de quimioterapia, centro cirúrgico, pronto socorro, farmácia e faturamento de um hospital público no Alto Tietê. **RESULTADOS:** A implantação do sistema ocorreu em agosto de 2020, para a utilização do PEP foram realizados treinamentos de colaboradores específicos que se tornaram responsáveis pela multiplicação do conhecimento. Algumas unidades receberam adaptações na infraestrutura, reuniões são realizadas para acompanhamento. Os relatos da equipe multidisciplinar são positivos e há percepções importantes de melhoria em todos os processos, o que pode ser validado por indicador que demonstra um progresso de 14% nas avaliações. **CONCLUSÃO:** A utilização do PEP teve impacto positivo e gerou melhoria para a qualidade da informação, otimização dos processos e segurança do paciente.

PRESENÇA DE REGISTRO DO MODELO ASSISTENCIAL NO PRONTUARIO ELETRÔNICO DO PACIENTE



Fonte: <https://saudecaruaru.pe.gov.br/home/wp-content/uploads/2019/10/prontuarioeletronico.jpeg>



#### REFERÊNCIAS

1. Rondina, J. M., Canêo, P. K., & de Campos, M. S. (2016). Conhecendo a experiência de implantação do prontuário eletrônico do paciente no hospital de base de São José do Rio Preto. RAHIS-Revista de Administração Hospitalar e Inovação em Saúde, 13(1).
2. Jabbur, I. S., Oshiro, N. N., & da Silva Fagundes, F. R. (2020). O processo de implantação do prontuário eletrônico do paciente em um hospital público de alta complexidade: relato de experiência. Brazilian Journal of Health Review, 3(2), 2847-2849.