

PROTOCOLO: 35

EIXO TEMÁTICO: segurança do paciente

AUTORA

Aldeene Pereira Marques

CO-AUTORA

Josiane Motta e Motta

PALAVRAS CHAVE

Transição do cuidado, segurança do paciente, riscos, profissionais de saúde

OBJETIVO

Descrever a estratégia para implantação de ferramenta de comunicação de passagem de plantão em hospital público

INTRODUÇÃO

O SBAR é um modelo de comunicação que oferece orientações para reduzir erros e omissões durante a troca de plantões, turnos e transferências de usuários.

SBAR é um mnemônico para Situação, Breve histórico, Avaliação e Recomendação.

Com a portaria nº529/2013 do Ministério da saúde o Programa Nacional de Segurança do paciente (PNSP) que tem como objetivo contribuir para qualificação de cuidado em saúde em todos os estabelecimentos em saúde.

A cultura de segurança pelo qual todos os profissionais de saúde assumi e responsabilidade pela sua própria segurança e pela segurança de seus colegas, pacientes e familiares.

Com a implantação da PNSP foi instituído os Núcleos de segurança do paciente e 6 metas de segurança (identificação do paciente, comunicação efetiva, melhora a segurança de medicamentos de alta vigilância, cirurgia segura, redução de risco de infecções associadas aos cuidados de saúde e prevenção decorrente de queda.

Metodologia Exploratória – descritiva cujo o processo envolve adaptação de formulário de transição do cuidado, planejamento, reflexão, avaliação do instrumento e das ações realizadas com a participação da equipe assistencial.

Numa avaliação qualitativa exploratória entre coordenadores se constatou que a equipe assistencial não tinha método de passagem de plantão adequado e o tempo para esta atividade era mau aproveitado e sem estruturação.

A estratégia foi dividir por fases de validação do formulário, seguindo implantação nas UTI com total de 30 leitos e a seguir nas demais clínicas, para tanto foram realizadas reuniões de sensibilização e treinamento com as coordenadoras de cada setor, para que as mesmas multiplicassem a informação, e realizassem treinamento das equipes em loco de maneira continua iniciou se campanha para uso do formulário e método SBAR. Uma das estratégias de divulgação proposta é fazer crachá com o significado mnemônico do SBAR, outra estratégia é colocação de adesivos em desktops de computadores e propaganda em quadro de avisos.

Na terceira fase planejou-se auditar com indicadores de numero de passagens de plantão com o SBAR e tempo de passagem.

RESULTADOS : Maior divulgação da cultura de segurança nas unidades assistenciais (meta 2 do Plano Nacional de Segurança do Paciente)PNSP no hospital publico onde se conseguiu com um trabalho intensivo despertar e fidelizar a cultura de segurança na equipe de saúde. Observou-se maior conhecimento e engajamento do processo de trabalho no preenchimento do formulário e que a principal causa de erros é o preenchimento inadequado da ferramenta, portanto a omissão de informação. SBAR É ferramenta de baixo custo e grande impacto na assistência ao paciente.

CIDADE DE SÃO PAULO		ETIQUETA
Data: ___/___/___ Hora: ___:___		Versão 04
Setor de Origem: _____		Dezembro/2020
Setor de Destino: _____		
S Situação	Hipótese diagnóstica _____	
	Medicamentos: _____	
	Suporte de O2 <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> S - Qual _____	
	AVP/AVC <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> S - Local _____	
B Breve Histórico	Antecedentes <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> HAS <input type="checkbox"/> DM <input type="checkbox"/> AVC <input type="checkbox"/> ICC <input type="checkbox"/> Cardiopatia <input type="checkbox"/> DPOC/Asma	
	ATENTAR AO USO DE ANTICOAGULANTE E RISCO DE QUEDA	
	Alergias <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> S - Quais _____	
	Intercorrências <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> S - Quais _____	
A Avaliação	Sinais Vitais – PA _____ mmHg FC _____ Sat O2% _____ FR _____ TBC _____	
	Dor _____ Glasgow _____ Risco: <input type="checkbox"/> Alergia <input type="checkbox"/> Queda <input type="checkbox"/> Lesão por Pressão <input type="checkbox"/> Broncoaspiração	
	Outros: _____	
	Sangramentos <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> S - Local _____	
R Recomendações	Pendências: _____	
	PTS - <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> S - Data de abertura ___/___/___	
	Exames - <input type="checkbox"/> RX <input type="checkbox"/> ECG <input type="checkbox"/> Ex labs <input type="checkbox"/> Torno <input type="checkbox"/> ECO <input type="checkbox"/> USG <input type="checkbox"/> RNM <input type="checkbox"/> EDA <input type="checkbox"/> GATE <input type="checkbox"/> COLONO <input type="checkbox"/> Interconsulta	
	Outros: _____	
Observações/Pendências		Carimbo/ Assinatura dos profissionais
		Data: ___/___/___
		Clinica atual _____
		Clinica destino _____
		Ass/Carimbo do Profissional _____
		Ass/Carimbo do Profissional _____

REFERÊNCIAS

- Brasil. PORTARIA Nº 3.390, DE 30 DE DEZEMBRO DE 2013 Institui a Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP).
- Müller M, Jürgens J, Redaelli M, et al/Impact of the communication and patient hand-off tool SBAR on patient safety: a systematic review *BMJ* Open 2018;8:e022202. doi: 10.1136/bmjopen-2018-022202
- Soares, R. A. de Q. ., Miname, F. C. B. R. ., Mendes, A. F. ., Ferreira, L. M. ., Santos, C. M. G. ., Zecca, A. R. ., & Maglioni, S. G. R. . (2020).
- Desafios na construção de um instrumento de passagem de plantão em um hospital de cardiopneumologia. *Saúde Coletiva (Barueri)*, 9(49), 1564 - 1568. Recuperado de <http://revistas.mpmcomunicacao.com.br/index.php/saudecoletiva/article/view/126>