

# A CONSTRUÇÃO DE UMA CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE EM UM HOSPITAL DE CAMPANHA EM SÃO PAULO

SEGURANÇA DO PACIENTE QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Roberta da Silva Costa  
Gisele Morgado  
Lisiane Gaspary  
Fernanda Dei Svaldi  
Lucy Nagm

## INTRODUÇÃO

A cultura de segurança é marcada pela comunicação aberta, trabalho em equipe, reconhecimento da dependência mútua, aprendizado contínuo com base nos registros das notificações de eventos e a primazia da segurança do paciente em todos os níveis da organização.

É um desafio em qualquer instituição, sendo ainda maior em um Hospital de Campanha (HC). O HC teve início em maio de 2020 e teve funcionamento por 5 meses, com ele surgiu o desafio da gestão da segurança do paciente em um Hospital em plena pandemia.

A atuação do coordenador de práticas assistenciais teve o papel de coordenar junto ao núcleo de segurança do paciente e a equipe de educação continuada, as ações de

propagação das boas práticas, estruturação da gestão de risco, inclusive as notificações de incidentes, a fim de favorecer maior segurança para a atuação do colaborador e consequentemente fornecer um cuidado seguro para o paciente.

## OBJETIVO

Avaliar o conhecimento em segurança do paciente pelos colaboradores antes e após a sua admissão, utilizando uma abordagem estruturada de disseminação de conhecimento e melhores práticas estabelecida pelo núcleo de segurança do paciente nos colaboradores de um Hospital de Campanha em São Paulo.

## METODOLOGIA

O instrumento elaborado apresentava questões estruturadas, a ser respondido na web (plataforma Google forms) que pudesse avaliar o conhecimento em Segurança do

Paciente pelos colaboradores antes e após o início das atividades.

As estratégias de disseminação do conhecimento em um Hospital de Campanha em São Paulo foram estabelecimento de um núcleo de segurança do paciente com uma abordagem ativa com divulgação e implementação de procedimentos e protocolos institucionais e a realização de treinamentos na integração e in loco conforme o mapeamento das necessidades.

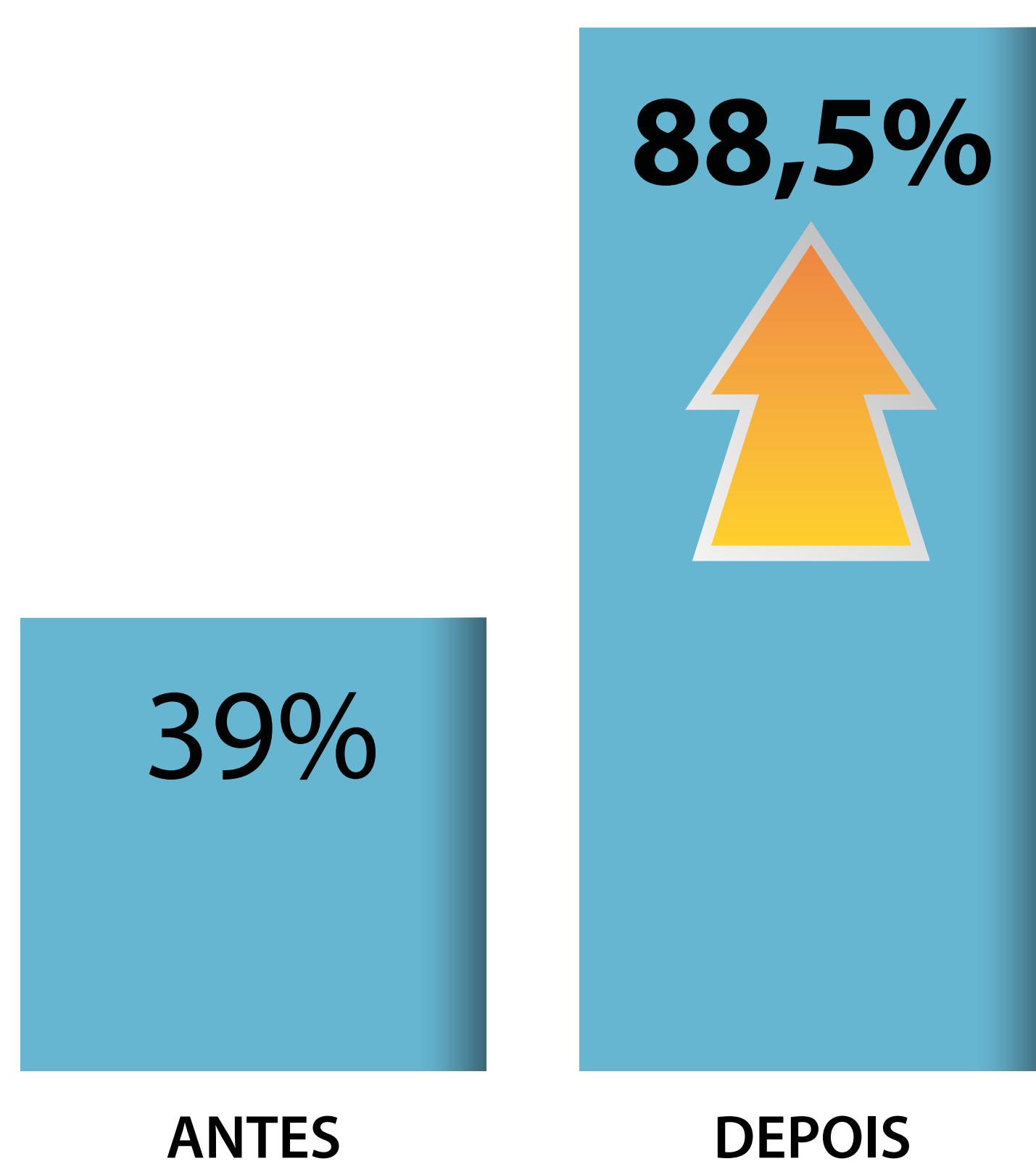
## RESULTADO

A pesquisa resultou no retorno de 408 questionários, com o seguinte resultado:

Sobre a avaliação de seus conhecimentos de segurança do paciente, a percepção de conhecimento dos colaboradores antes do início do trabalho no hospital de campanha ficou classificada em 39% como "muito boa" ou "ótima" e após suas experiências no hospital de campanha a percepção de conhecimento "muito boa" e "ótima" subiu para 88,5%.

Conclui-se que é possível, mesmo em meio a uma realidade adversa e num curto intervalo de tempo, construir uma cultura de segurança do paciente com a estruturação de um núcleo de segurança do paciente que promova um ambiente seguro.

## AVALIAÇÃO DOS CONHECIMENTOS EM SEGURANÇA DO PACIENTE PELOS COLABORADORES ANTES DA ADMISSÃO E APÓS - "MUITO BOA" OU "ÓTIMA"



## REFERÊNCIAS

Agência Nacional de Vigilância Sanitária Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde. Série Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Brasília: ANVISA; 2016.