

PESQUISA DE CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE: ESTUDO COMPARATIVO ENTRE OS DADOS DE UM HOSPITAL PÚBLICO DA GRANDE SÃO PAULO E DA AGENCY FOR HEALTHCARE RESEARCH AND QUALITY

Autora: Lisiane Valdez Gasparly
Co-autora: Gisele de Oliveira Morgado

PROTOCOLO 86
EIXO TEMÁTICO Segurança do Paciente

PALAVRAS-CHAVE
pesquisa; paciente; cultura

INTRODUÇÃO

A cultura de segurança é o produto de valores, atitudes, competências e padrões de comportamento individuais e de grupo, que determinam o compromisso, o estilo e a proficiência da administração de uma organização saudável e segura. Avaliar a cultura de segurança permite identificar e gerir prospectivamente questões relevantes de segurança nas rotinas e condições de trabalho. Esta abordagem permite acessar informações dos funcionários a respeito de suas percepções e comportamentos relacionados à segurança, identificando pontos fracos e fortes de sua cultura de segurança e as áreas mais problemáticas para que se possa planejar e implementar intervenções.

OBJETIVO

Comparar os dados da *Hospital Survey on Patient Safety Culture* de um hospital público da grande São Paulo com os publicados por um banco de dados internacional.

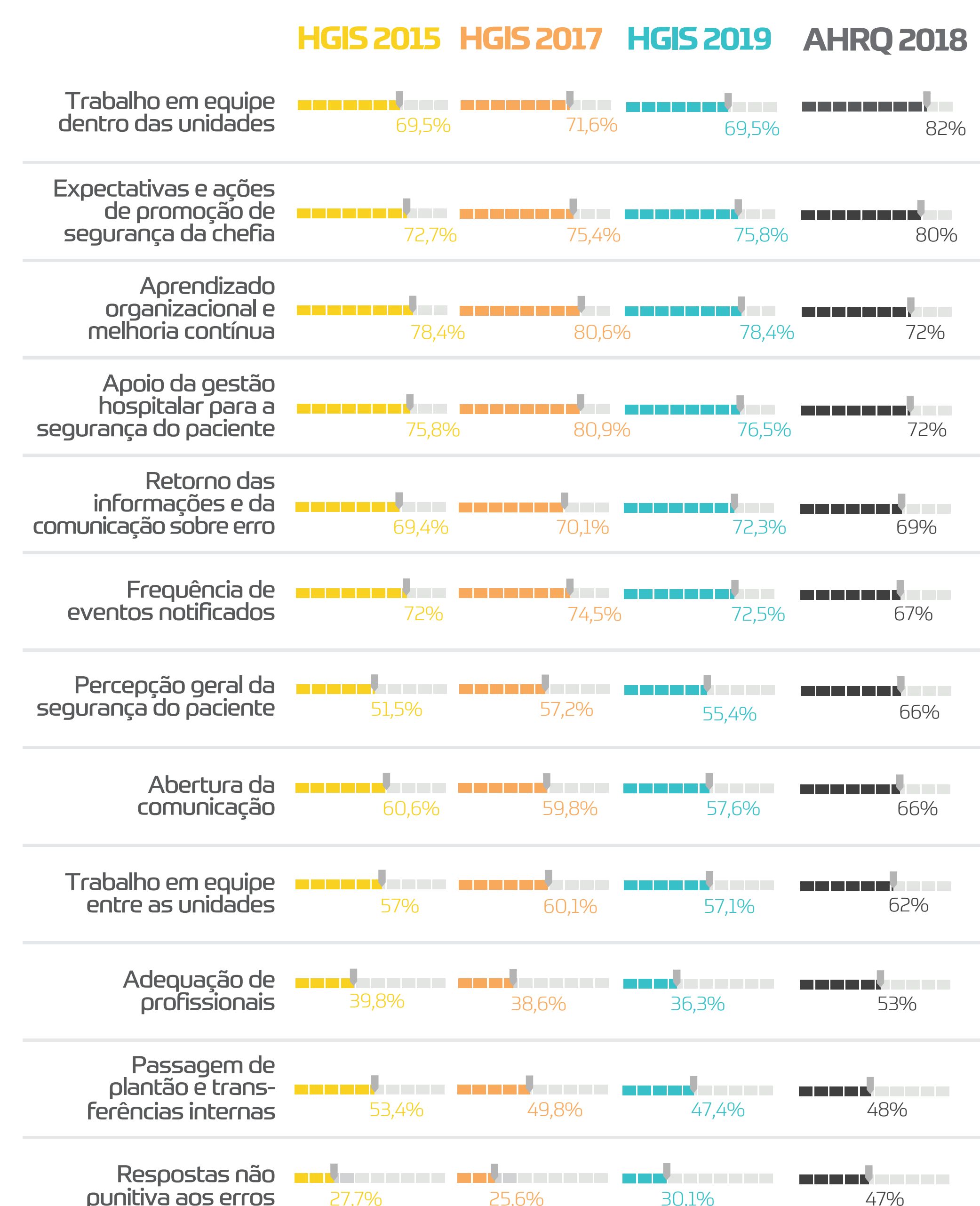
METODOLOGIA

O *Hospital Survey on Patient Safety Culture* – HSOPSC consiste em um dos instrumentos criados pela *Agency for Healthcare Research and Quality* (AHRQ¹) que avalia questões referentes à cultura de segurança nos níveis individual, das unidades e hospitalar com resultados válidos e confiáveis. No Hospital Geral de Itapeçerica da Serra (HGIS) o instrumento foi aplicado em 2015, 2017 e 2019 a todos os colaboradores. O formulário eletrônico ficou disponível num link da intranet, na qual todos tiveram acesso. O Serviço de Vigilância de Risco foi responsável por compilar as respostas, comparando o resultado com os anos anteriores e com os dados publicados pelo AHRQ².

RESULTADOS

O número de pesquisas respondidas no HGIS foram 274 em 2015, 396 em 2017 e 586 em 2019, o que representou no último ano 42% dos profissionais da instituição e um aumento de 47,97% em relação a 2017. Veja no gráfico as respostas referentes a cada item avaliado.

GRÁFICO DE COMPARATIVO GERAL DA CULTURA DE SEGURANÇA



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Verifica-se melhoria da percepção dos colaboradores quanto à segurança entre os anos pesquisados no HGIS, com resultado melhor em 2017. Em duas dimensões o resultado foi melhor em 2019: expectativas e ações de promoção da segurança da chefia e retorno das informações e da comunicação sobre o erro. Em relação ao AHRQ, outras duas dimensões também se sobressaem: retorno das informações e da comunicação sobre erro e frequência de eventos notificados. O resultado reforça que as ações internas foram efetivas e que a instituição tem fortalecido sua cultura de segurança. As oportunidades de melhorias identificadas devem ser considerados pontos prioritários para os gestores trabalharem os valores organizacionais e promover a melhoria contínua da cultura de segurança do paciente.

Referências

- 1- Sorra J, Gray L, Streagle S, et al. AHRQ Hospital Survey on Patient Safety Culture: User's Guide. Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality. January 2016.
- 2 - Westar, Rockville et al. Hospital Survey on Patient Safety Culture 2018. User Database Report. Agency for Healthcare Research and Quality: March 2018.